

観光・宿泊施設の Wi-Fi環境整備

Wi-Fiで「顧客満足度向上」と「業務効率化」を実現

観光業・宿泊業は、慢性的な人手不足が問題となっています。観光客のニーズ対応に加え、従業員の負担軽減のために、Wi-Fiの活用を検討するのはいかがでしょうか。導入したWi-Fi環境は観光客用だけでなく業務用にも活用可能です。

Wi-Fi整備で実現できること

顧客満足度向上

インバウンド需要の獲得

多様化するニーズへの対応
動画視聴、リモートワーク、SNS-ライブ配信など



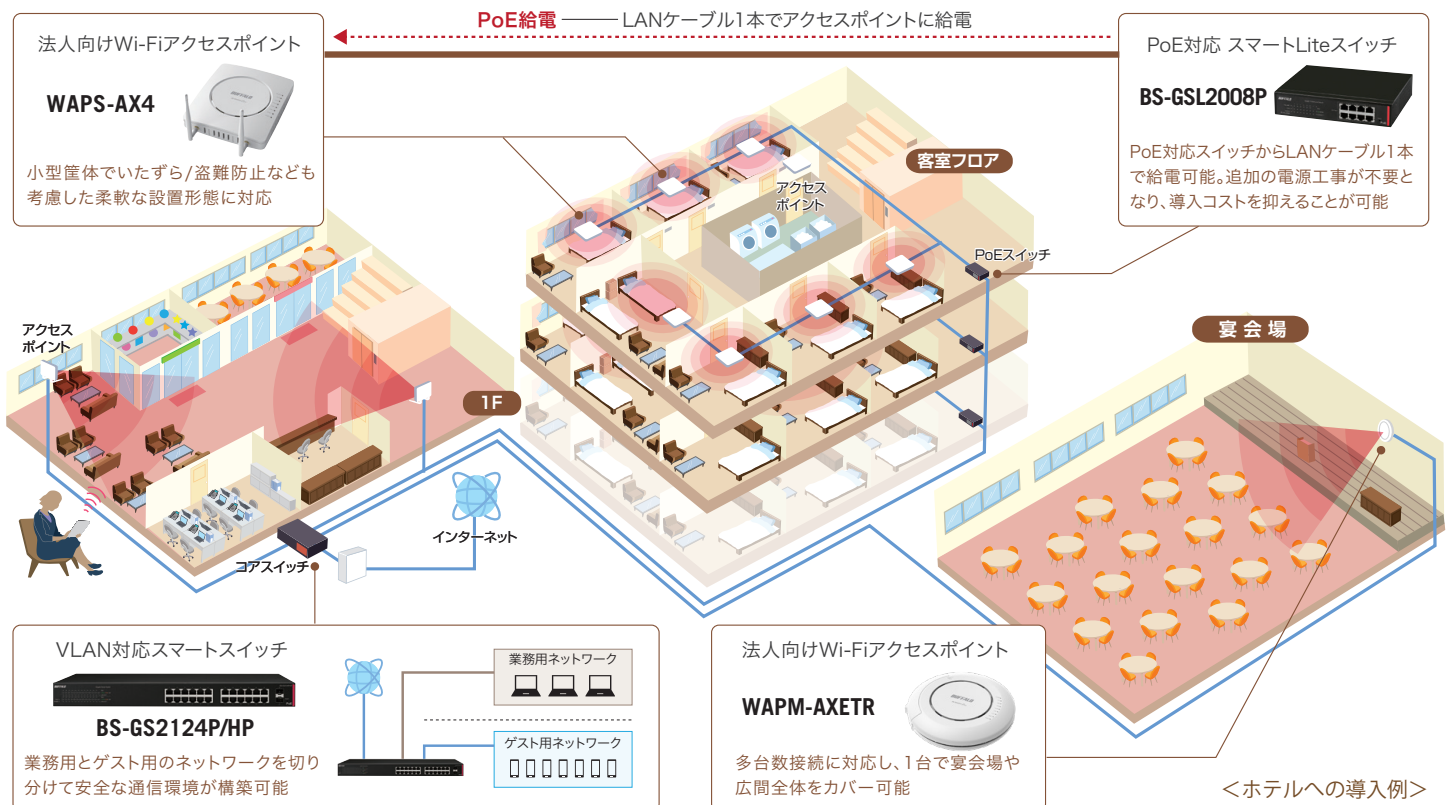
業務の効率化

POSシステム導入

ネットワークを活用したIoT機器の活用
室内タブレット / スタッフ用インカムを含む内線電話 /
スマートロック / 監視カメラ / サイネージなどの無線環境下利用など



Wi-Fi整備のポイント



導入事例

下記の導入事例の詳細・その他多数の事例をバッファローホームページでご紹介しています。

白樺リゾート 池の平ホテル 様

- ▶ 全客室にアクセスポイントを設置し、全館Wi-Fi利用を可能に
- ▶ 安定したWi-Fi環境構築で、利用客サービス向上。客室タブレットの内線電話利用で、電話機用の施工費用を削減



草津温泉ホテル櫻井 様

- ▶ 館内全域をWi-Fi 6(11ax)対応のアクセスポイントで整備、「キキNavi」による遠隔監視体制も構築
- ▶ 宿泊客の「Wi-Fiがつながりづらい」という改善要望ゼロを実現、スタッフの業務負担が軽減。販売店の遠隔監視により、障害時の迅速な対応も可能に



スノーピーク おち仁淀川キャンプフィールド 様

- ▶ 屋外に防水防塵・直射日光対応のアクセスポイントを設置
- ▶ 屋外でも高速な通信を提供、SNS配信、ライブ配信など情報発信が活発に



OTHER SPACE HOTEL (HOTEL K3 ASAKUSA) 様

- ▶ バッファローの法人向けネットワーク機器で業務向け・宿泊者向けを両立できるWi-Fiを構築
- ▶ DXで現場負荷軽減と顧客満足を両立、万一のトラブルシューティングも容易に



観光・宿泊業におすすめの商品

広間、宴会場、廊下の設置におすすめ



リモート管理サービス
キキNavi

標準保証: **5年***
有償保守: **最大7年**

※Webでのユーザー登録が必要です。

Wi-Fiアクセスポイント インテリジェントモデル

Wi-Fi6(11ax)

WAPM-AX4 希望小売価格: ¥83,490 (税抜 ¥75,900)

各居室設置におすすめ



リモート管理サービス
キキNavi

標準保証: **5年***
有償保守: **最大7年**

※Webでのユーザー登録が必要です。

Wi-Fiアクセスポイント スマートモデル

Wi-Fi6(11ax)

WAPS-AX4 希望小売価格: ¥43,780 (税抜 ¥39,800)

導入サポート (グループ会社: 株式会社バッファロー・IT・ソリューションズ)
事前調査から施工まで、ワンストップでご提案



まずは簡易電波調査から
お気軽にご相談ください。

導入相談

施工

キッティング

導入後の管理も「リモート」で
リモート管理サービスで機器の保守・管理の手間を削減



キキNavi

NAS・ルーター・Wi-Fiアクセスポイント・
スマートスイッチがキキNaviでつながる

- 稼働状況の把握
- 稼働状況の共有
- 遠隔簡易操作
- 設定情報の保存
- ゼロタッチ導入



全国累計
登録法人数
10,000社
突破!

※バッファロー調べ
2024年6月末時点

導入ご相談・お問い合わせ窓口

<https://forms.buffalo.jp/biz/cp-contact>



株式会社 **バッファロー**

<https://www.buffalo.jp/>