



直近2年間にトラブル対応経験のある、
多拠点企業のネットワーク運用担当者に聞いた！

集中管理サービス導入者の 8割以上が訪問回数削減を実感

一方で、管理面・サポート面・費用面を中心とした課題も

多拠点企業のネットワーク運用負担に関する実態調査

Research Outline

調査概要

調査機関

株式会社バッファロー

調査名称

多拠点企業のネットワーク運用負担に関する実態調査

調査方法

IDEATECHが提供するリサーチマーケティング「リサピー®」の企画によるインターネット調査

調査期間

2026年3月27日～同年3月27日

有効回答

2拠点以上持つ企業に勤務し、ネットワーク運用に携わっている方のうち、直近2年以内にネットワークや通信に関連したトラブルやイレギュラー対応が発生した330名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

Summary

多拠点企業のネットワーク運用負担に関する実態調査

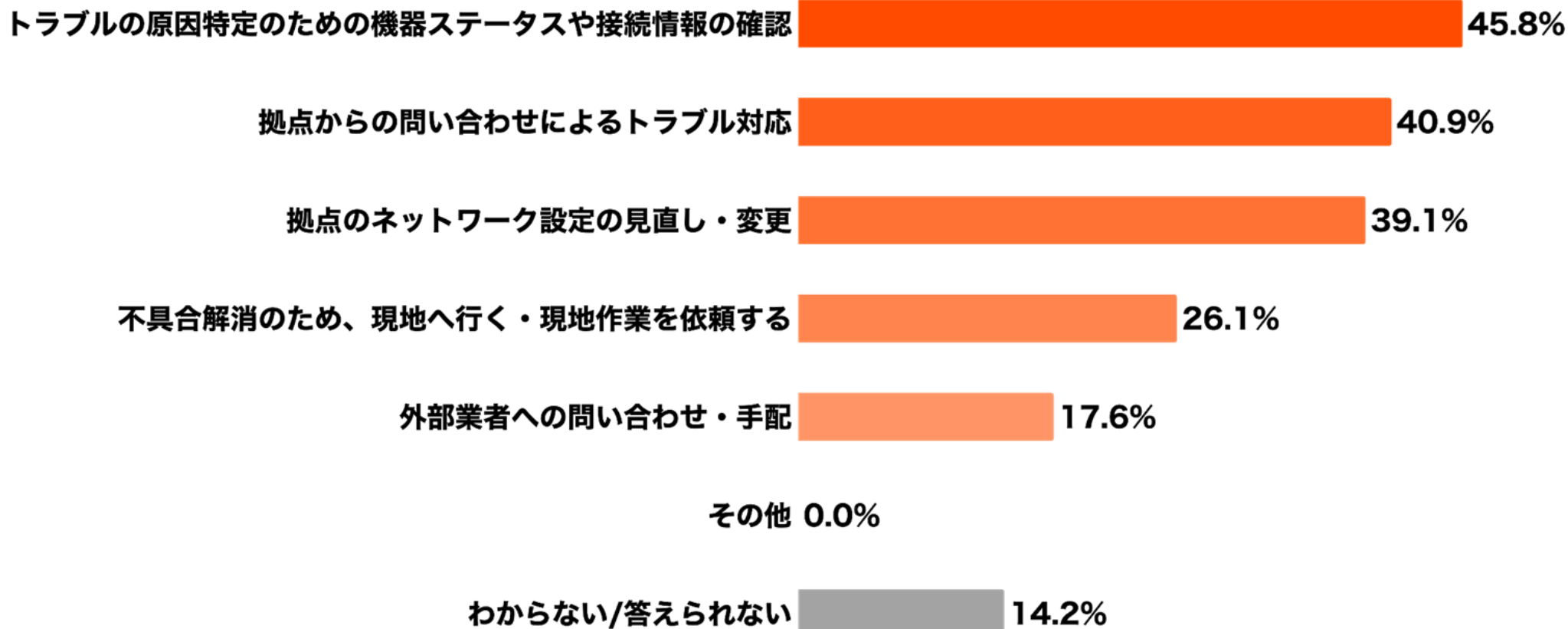
多拠点企業のネットワーク運用担当者の**約4割**が、
複数拠点の運用で「**拠点の状況把握が難しい**」と回答

84.9%の集中管理サービス導入者が、
「**現地への訪問回数が減った**」と実感

今後の運用負担を減らすために優先して改善したいこと
第1位「**問い合わせ対応のやり取りを減らすこと**」 (37.6%)
第2位「**現地対応の回数を減らすこと**」 (34.5%)

Q1

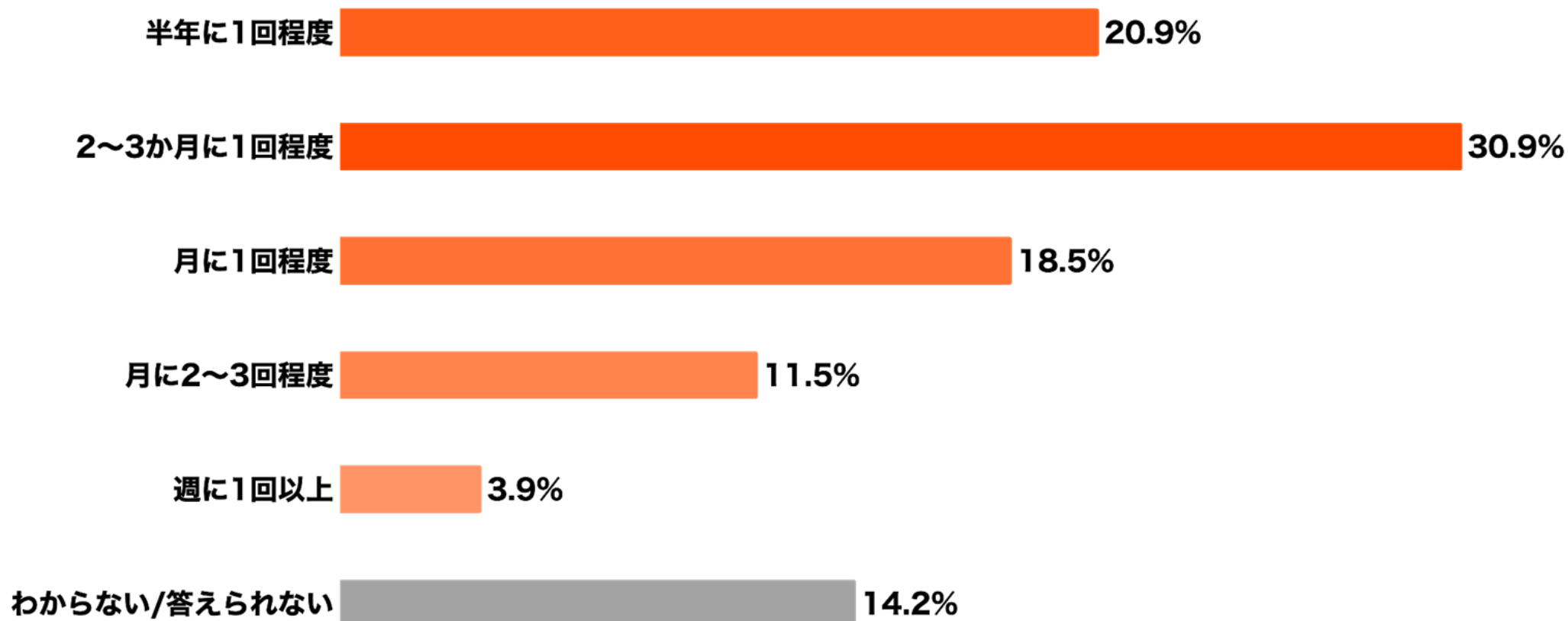
直近2年以内を振り返って、お勤め先の拠点（店舗・営業所・工場・倉庫など）に設置しているネットワーク機器の保守・管理において実際に行ったトラブルや通常業務外のイレギュラー対応をすべてお選びください。（複数回答）



直近2年以内に行ったネットワークトラブル対応、
「原因特定のための機器ステータス確認」が45.8%でトップ
「拠点からの問い合わせ対応」も40.9%

Q2

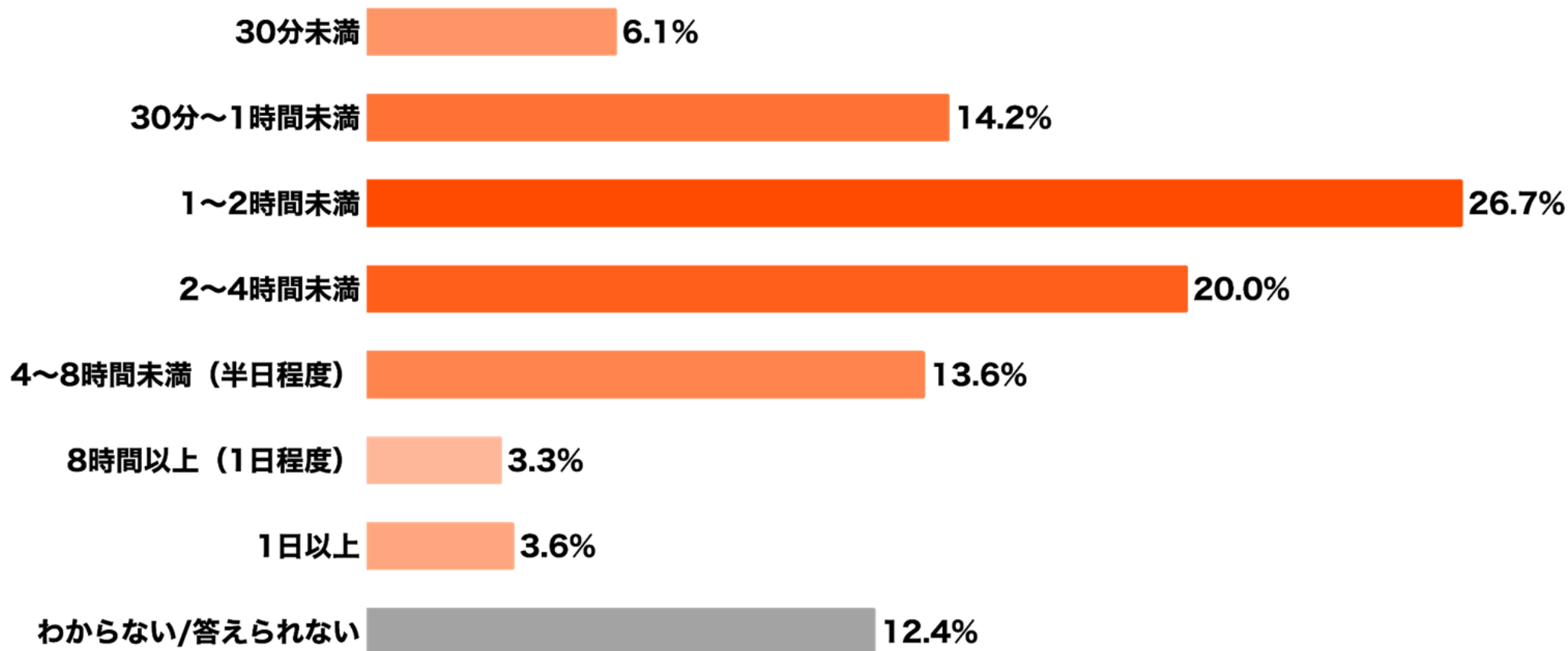
直近2年以内を振り返って、ネットワークや通信に関連した「トラブルやイレギュラー対応」はどのくらいの頻度で発生していますか。



ネットワークトラブルの発生頻度
3割以上が月に1回を超える頻度で発生

Q3

直近2年以内のネットワークにおける「トラブルやイレギュラー対応」のうち、最も時間がかかった案件は、発生から解決までにどれくらいの時間がかかりましたか。

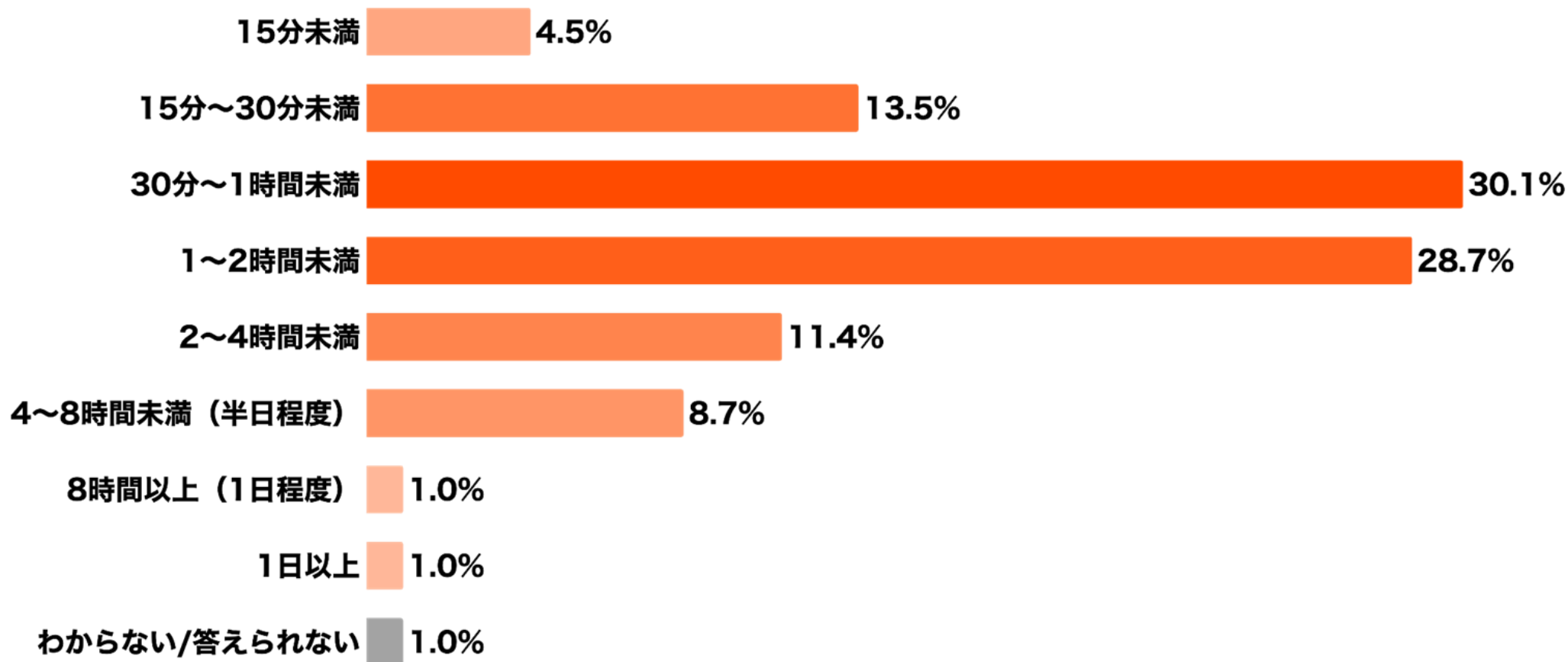


調査期間：2026年3月27日～同年3月27日
多拠点企業のネットワーク運用負担に関する実態調査 | n=330

トラブル対応に最も時間がかかった案件、
「1～2時間未満」が約3割
解決まで2時間以上を要したケースも4割超

Q4

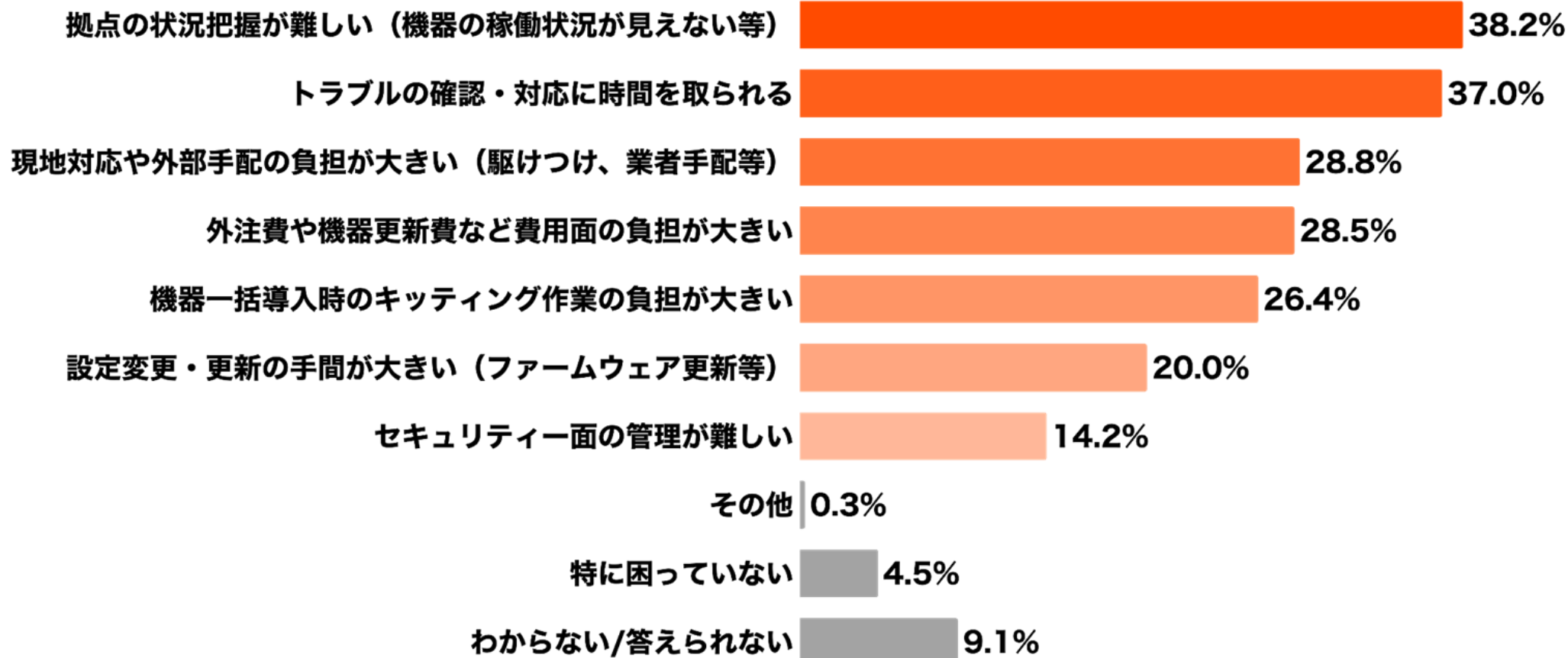
*Q3で「わからない/答えられない」以外を回答した方への質問
Q3でお答えいただいた案件で、「何が起きているか」を把握する
(原因や影響範囲がわかる) までに、どのくらい時間がかかりましたか。



過半数が、
トラブル原因や影響範囲の把握までに
「1時間以上」を要した実態

Q5

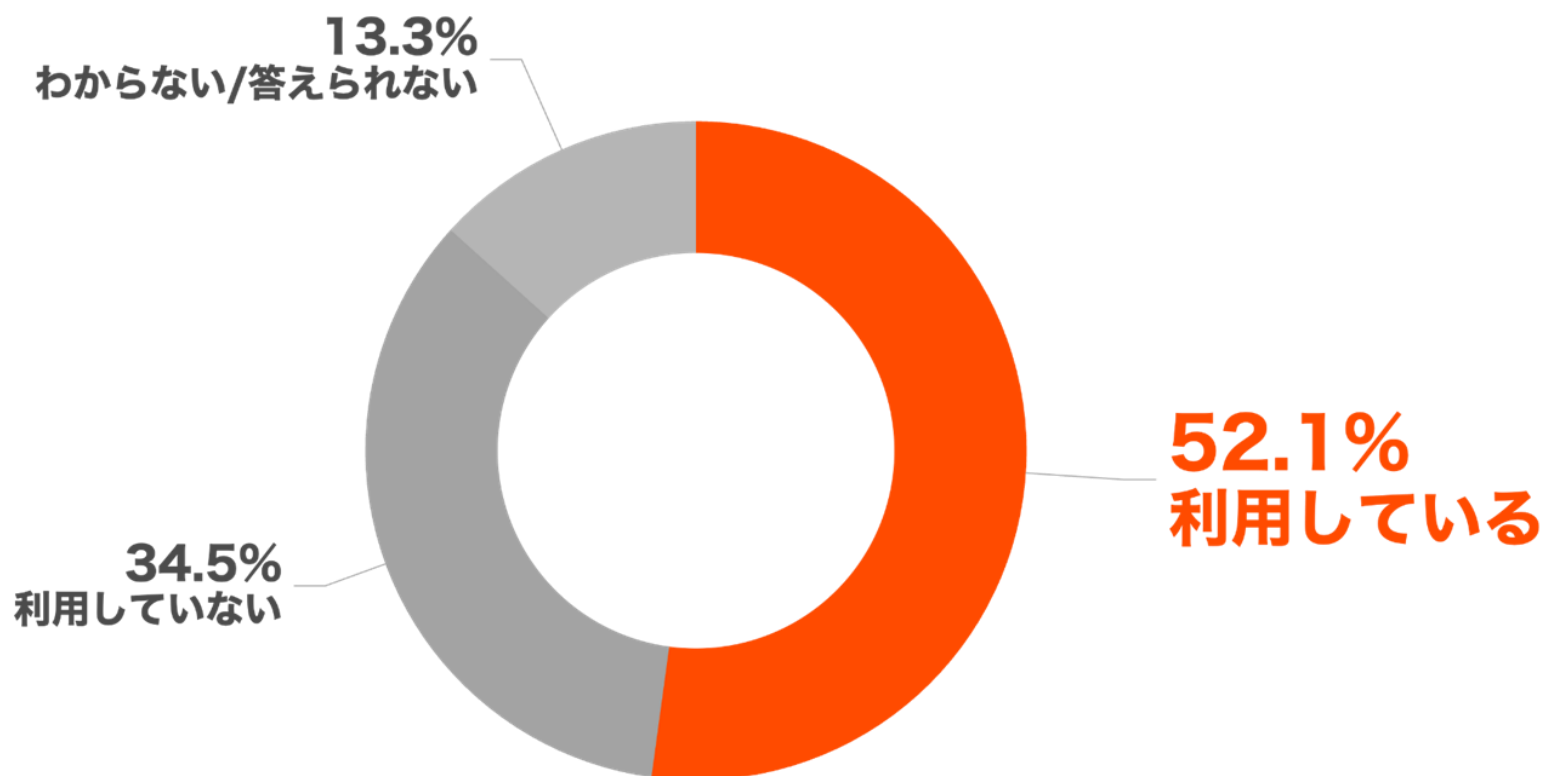
複数拠点のネットワークを運用するうえで困っていることを教えてください。（複数回答）



複数拠点運用の困りごと、
拠点の状況把握の難しさや
トラブル・現地対応の負担が上位に

Q6

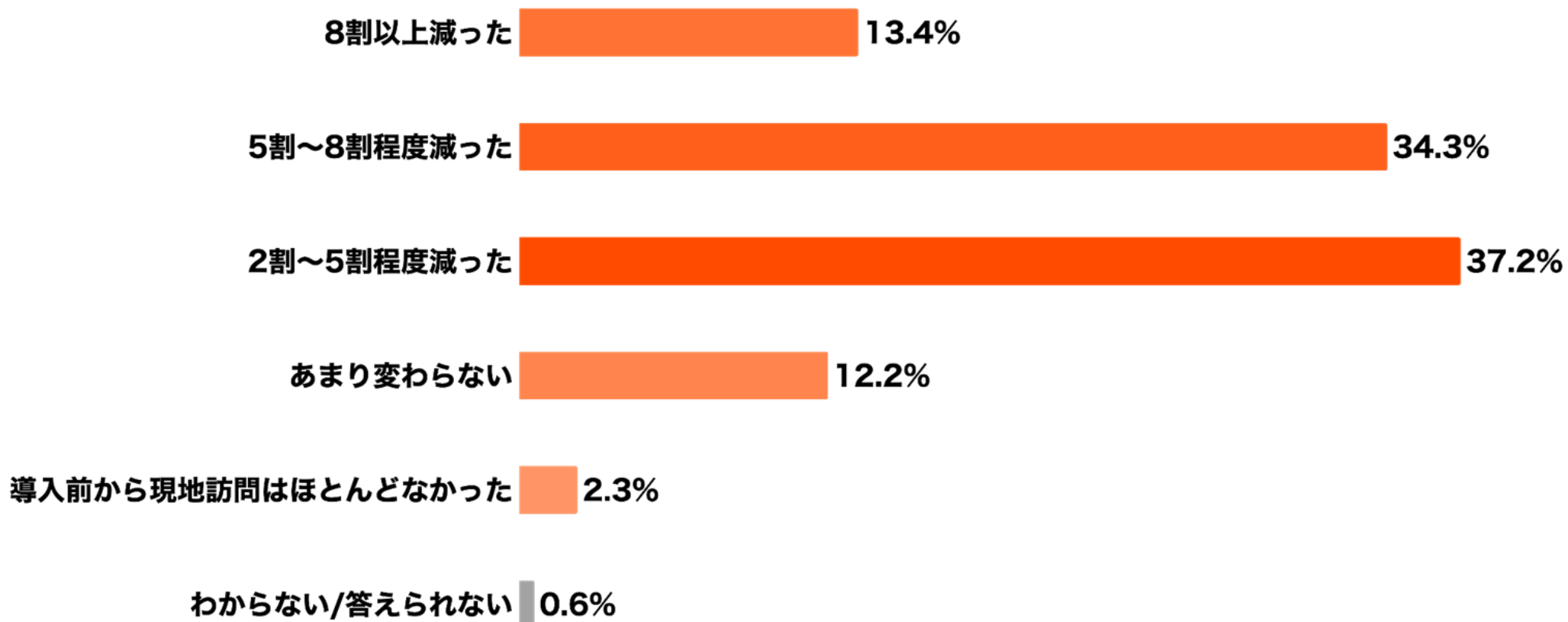
ネットワーク機器の保守・管理において、
機器の集中管理サービス（ソフトウェアやクラウドによる管理など）
を利用していますか。



トラブル対応経験者の半数以上が、
集中管理サービスを「利用している」と回答
34.5%は未導入という結果に

Q7

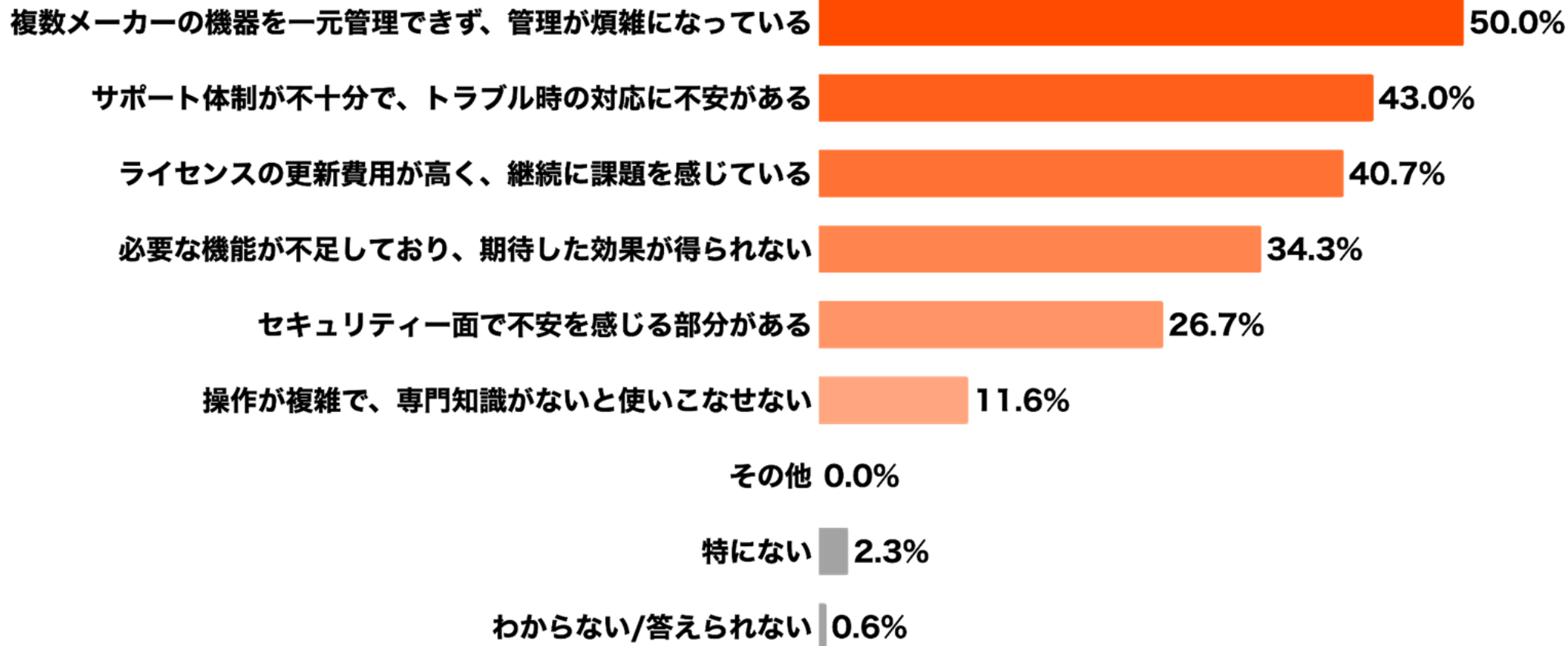
*Q6で「利用している」と回答した方への質問
集中管理サービスを導入したことで、導入前と比較して
「現地への訪問回数（出張）」はどのように変化しましたか。



集中管理サービス導入者の84.9%が、
「現地への訪問回数が減った」と実感

Q8

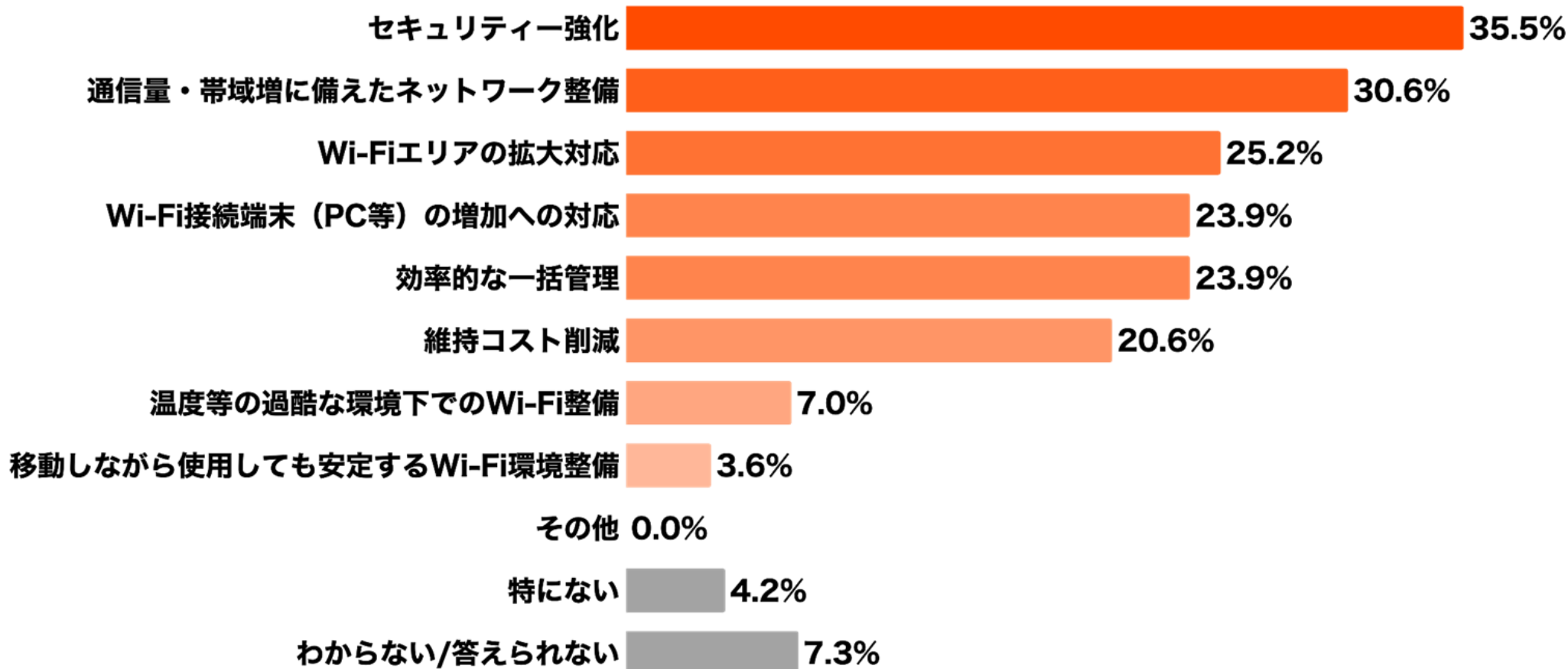
*Q6で「利用している」と回答した方への質問
現在利用している集中管理サービスについて、
改善したいと感じていること、または把握している改善要望・課題が
あれば教えてください。（複数回答）



導入者が感じた集中管理サービスの課題、
「管理面」・「サポート面」・「費用面」の課題が上位に

Q9

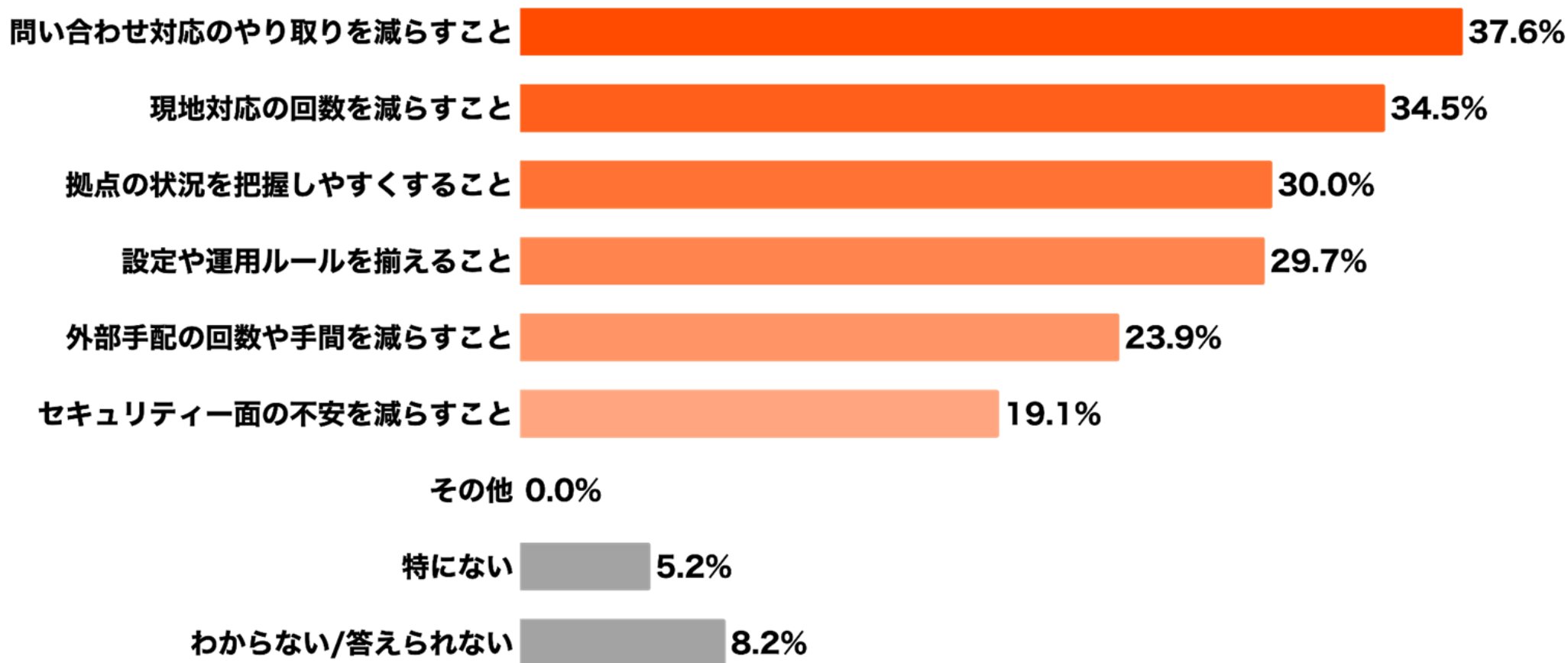
今後のネットワーク環境の整備・増強において、
課題として捉えているものを教えてください。（上位3つまで回答可）



今後のネットワーク整備で課題視するもの、
第1位「セキュリティー強化」
第2位「通信量・帯域増に備えたネットワーク整備」

Q10

今後、運用負担を減らすために優先して改善したいことを教えてください。（複数回答）



運用負担軽減のため優先改善したいこと、
「問い合わせ対応のやり取りを減らす」（37.6%）や
「現地対応の回数を減らす」（34.5%）など

多拠点ならではの悩みを「クラウド一括管理」で解決 ～無料で始めるクラウド管理。リモート管理サービス「キキNavi」～



無料でここまでできるの？

現地出張ゼロ、管理コストゼロへ
バッファローが描く
機器管理省力化の現実解



IT管理者のお悩み払拭
多 多拠点
多店舗
チェーン店

出張が減る
管理工数が減る

決め手は
無料サービス
キキNavi

本社に居ながら
他拠点を
リモート管理中

ネットワーク機器一括管理ソリューション

▶ 特集ページはこちら

▶ 特集ページはこちら

お問い合わせ

- ・ 会社名
株式会社バッファロー

- ・ WEB
<https://www.buffalo.jp/>

- ・ 本社所在地
東京本社
〒100-6215
東京都千代田区丸の内一丁目11番1号
パシフィックセンチュリープレイス丸の内

名古屋本社
〒460-8315
愛知県名古屋市中区大須三丁目30番20号 赤門通ビル

- ・ お問い合わせ窓口

▶ 導入のご相談はこちら

BUFFALOTM