

つなぐ技術で、あなたに喜びを

**BUFFALO**™



小型かつ省スペース設置可能なWi-Fi機器で  
全客室の通信をカバーするWi-Fi環境を構築

# 株式会社女将塾 お宿Onn湯田温泉 様

目的・課題

商品・サービス  
品質向上

業種

サービス

導入商品

Wi-Fi  
(無線LAN)

ホテル開業に伴い、観光・ビジネス双方の宿泊客向けWi-Fi接続サービスを導入。  
全客室に無線LANアクセスポイントを設置し、安定した通信環境を構築



導入先プロフィール (2023年6月現在)

施設名 株式会社女将塾 お宿Onn湯田温泉  
所在地 〒753-0056  
山口県山口市湯田温泉4-5-2  
URL <https://www.onn-yudaonsen.com/>

約600年前に開湯した山口・湯田温泉。山陽エリア随一ともいわれる1日約2,000トンの天然温泉が湧出する人気温泉郷に2022年8月、株式会社女将塾が運営するお宿Onn湯田温泉(以下、お宿Onn湯田温泉)がオープンしました。地上6階、総客室数115室を用意する同ホテルは新規開業に伴い、客室内でスマホやタブレット、ノートパソコンなどの快適利用を目的とした宿泊客向けのWi-Fi接続サービスを導入。バッファローの法人向け無線LANアクセスポイントとPoEスイッチを導入し、すべての客室で安定通信が可能なWi-Fi環境を構築しました。

客室で安定通信可能な  
Wi-Fi環境を構築したい

## 課題

- ホテルを新規開業 ▶ 快適性の高い客室が必要
- 観光・ビジネス利用を想定 ▶ 安定した通信環境が必要
- 客室景観への配慮が必要 ▶ 目立たず設置可能な機器選定

## 対策

すべての客室に法人向け無線LANアクセスポイントを設置  
「WLS-ADT」を活用してWi-Fi機器を管理

快適に過ごせる客室を実現し、  
宿泊客の高評価を獲得

## 効果

- 全客室で快適なWi-Fi提供 ▶ 宿泊客からの高評価
- ホテルサービス品質の強化 ▶ 客室の高稼働率維持に貢献

選定の  
ポイント

「WAPS-1266」は小型で客室景観を維持したまま設置可能  
「WLS-ADT」は客室に入室せず遠隔操作で機器管理が可能

# お客様インタビュー

株式会社女将塾  
お宿Onn湯田温泉 支配人  
渡邊 利正氏



## Web閲覧やSNS投稿など客室での快適なスマホ・パソコン利用が可能に。 平均客室稼働率は90%に達し、宿泊客の利便性・満足度向上にも貢献

### 概要

- オープンに伴いWi-Fi環境を構築
- 開業以来Wi-Fiへの改善要望0件

### 満足度の高いサービス提供を目指しWi-Fi導入

2022年7月、山口・湯田温泉にオープンしたお宿Onn湯田温泉。同ホテルは開業に伴い、パuffローの法人向け無線LANアクセスポイントとPoEスイッチを用いて全客室にWi-Fi環境を構築。宿泊客が客室内でスマホやノートパソコンを快適に使えるようWi-Fi整備を行いました。

### 宿泊客の利便性・満足度評価を実感

開業後、客室稼働率は月平均90%を達成。客室での快適なスマホ・パソコンやスマートテレビの利用を実現し、宿泊客の利便性・満足度向上にも貢献。今後は従業員の負担軽減に向けたWi-Fi活用にも可能性を見出しています。

### 目標・課題

- 宿泊客のWi-Fiニーズに対応
- 快適性の高い客室空間にしたい

### 宿泊客向けサービスとしてWi-Fi提供は必須

客室では、スマホによる観光情報の取得やSNS・動画視聴、出張時のパソコン利用など幅広い用途でのWi-Fi接続が想定されます。また、訪日外国人観光客にとってWi-Fiの有無はホテル選びの判断基準になることも。サービス品質の観点からWi-Fi導入は開業に伴う必須条件でした。

### スマートテレビのスマホ連動を想定

株式会社女将塾 お宿Onn湯田温泉 支配人 渡邊利正氏(以下、渡邊氏)は「客室に設置したスマートテレビのために有線LANが必要でした。また、スマホで各種コンテンツを利用する際の通信費負担軽減や快適性の高い客室づくりという観点でお客様向けのWi-Fiサービスも必要でした。」と話します。

### 解決策

- 省スペース設置可能な機器を採用
- すべての客室にWi-Fi機器を設置

### 小型サイズかつPoE給電対応の機器を選定

観光・ビジネスシーン双方で安定通信が可能なWi-Fi環境の構築に向けて「WAPS-1266」を全客室に1台ずつ導入。コストパフォーマンスの良さに加え、アンテナ内蔵のコンパクトサイズかつPoE給電対応のため客室の景観維持を目的とした省スペース設置に適している点が評価されました。

### 客室へのWi-Fi機器設置で電波強度を確保

販売・施工を担当した株式会社テレフォーム 代表取締役 桑原 良享氏は、「建築工事の際に各客室に引かれたLAN配線を活用することで、不要な配線工事を削減するとともに客室への容易な機器設置が可能になりました。」と話します。また、Wi-Fi機器の管理には「WLS-ADT」を活用。遠隔管理が可能のため、万が一トラブルや不具合が起きたとしても客室に入室することなく対応でき、宿泊客のプライバシーを守ることができます。

### 効果

- 平均90%の客室稼働率を達成
- 多くのリピーター・高評価を獲得

### 満室時でも通信遅延なく安定稼働を維持

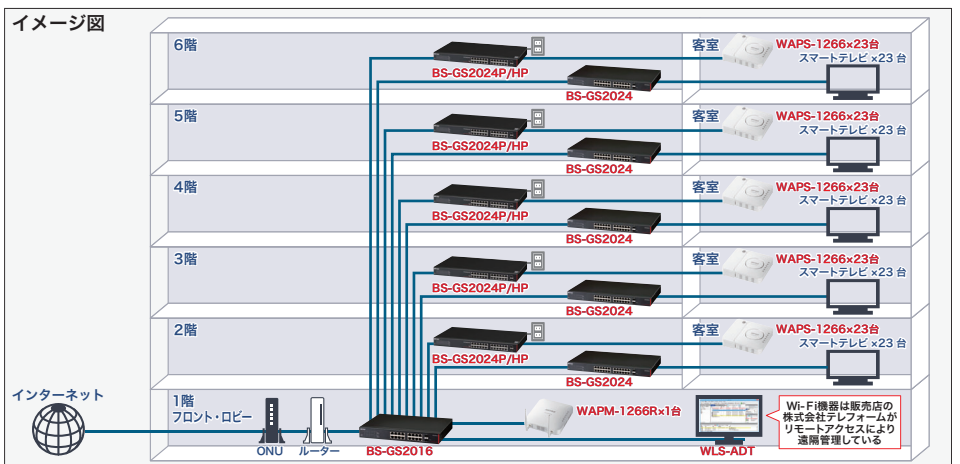
月平均の客室稼働率は約90%を記録。多い日には250人以上が宿泊しますが、通信遅延などの不具合は一度もありません。スマートテレビに表示されたQRコードを通してスマホで動画配信サービスのアカウント認証や通話アプリの内線利用もできるなど、宿泊客の利便性向上にも貢献しています。

### 通話アプリの利用で初期費用を大幅削減

「フロントへの問い合わせには内線電話ではなく通話アプリを利用しています。電話交換機の設置が不要なため数百万円の初期費用を削減できました。Wi-Fi品質に関して改善要望がないのが一番の評価です。」と渡邊氏は話します。



「WAPS-1266」は小型サイズでテレビ裏のわずかな隙間でも設置可能



全客室115室に「WAPS-1266」を設置。整備済みのLAN配線とPoE給電の活用により、不要な配線工事を削減と容易な客室設置を可能にしている。1階には「WAPM-1266R」を設置し広範囲の通信をカバー。「WLS-ADT」も導入し、Wi-Fi機器とスイッチを遠隔管理している。

●取材協力：株式会社テレフォーム

### 導入商品



WAPS-1266

3年保証  
11ac/n/a &  
11n/g/b  
866+400Mbps  
法人向け無線LAN  
アクセスポイント



WAPM-1266R

5年保証※  
11ac/n/a &  
11n/g/b  
866+400Mbps  
DFS障害回避機能搭載  
法人向け無線LAN  
アクセスポイント



BS-GS2024P/HP

5年保証※  
PoEスマートスイッチ  
IEEE 802.3at対応  
24ポート ハイパワー  
モデル



BS-GS20 シリーズ

5年保証※  
スマートスイッチ

※標準保証3年間、Web上の5年保証登録により2年延長