

つなぐ技術で、あなたに喜びを

BUFFALO™

ピックアップ導入事例

屋外利用に耐えられる公衆Wi-Fiサービスを県が推進する統一規格「くまもとフリーWi-Fi」で実現し、地域連携しながら外国人観光客を誘致

熊本城 桜の馬場リテール株式会社 様

熊本市中心部からのアクセスがよく、人気の高い観光スポットである熊本城では、県内外の観光客のみならず、多くの外国人観光客も訪れています。その熊本城の観光エントランス施設として、熊本城 桜の馬場リテール株式会社が運営している「桜の馬場城彩苑」(以下、熊本城 桜の馬場城彩苑)では、熊本県が提供している「くまもとフリー Wi-Fi」を活用し、2015年11月に公衆Wi-Fi環境を整備。国内外の観光客に向けてサービスの向上を図り、多言語に対応したサービス展開や集客の向上を目指しています。



熊本城 桜の馬場城彩苑の統括部長 小野和弘氏(左)、営業課長 小長井賢治氏(右)

●取材協力: 西部電気工業 株式会社

観光事業に必須のフリーWi-Fi環境を検討

2011年3月5日に開業した桜の馬場城彩苑は、熊本城の観光エントランス施設として、地域の食文化や歴史・伝統を発信し、熊本城と城下町の魅力を高めたいというコンセプトで誕生しました。同施設は、熊本城へ立ち寄る観光客に人気のスポットとなっています。

外国人観光客だけでなく、国内の観光客に対しても無料で提供できる公衆Wi-Fi環境を整備することが重要と考えた熊本城 桜の馬場リテールでは、熊本県が提供する「くまもとフリーWi-Fi」の利用を検討。さまざまな要件の中でWi-Fi環境を実現することを相談された西部電気工業が熊本城 桜の馬場リテールに提案したのは、バッファロー製の公衆Wi-Fi設備でした。

大規模環境と屋外利用に適した機器を採用

桜の馬場城彩苑で採用された「くまもとフリーWi-Fi」は、2013年度から整備し始めたサービスです。ルーターとして熊本県が採用している機種から「FS-600DHP」を選択。多くの観光客を集める城彩苑では、「FS-600DHP」のゲートウェイ機能を使って大規模な公衆Wi-Fi環境を実現できたことは大きなメリットだったと考えています。

また、PoE給電対応のスイッチ「BS-GS2008P」、アクセスポイントは防塵・防水に対応する「WAPS-300WDP」が採用されています。この組み合わせを提案した西部電気工業株式会社の岩崎 幸一郎氏は、次のように話します。「アクセスポイントの選択肢としては、風雨に強く、耐腐食性にも優れ、動作保証温度も-10~55℃と幅広い寒暖差に対

応する『WAPS-300WDP』しか選択肢はありませんでした。また、一般的なWi-Fi機器は1年保証ですが、『WAPS-300WDP』は最大で5年保証となることも魅力的でした」。

SNSによる口コミ拡散が期待できて集客につながる

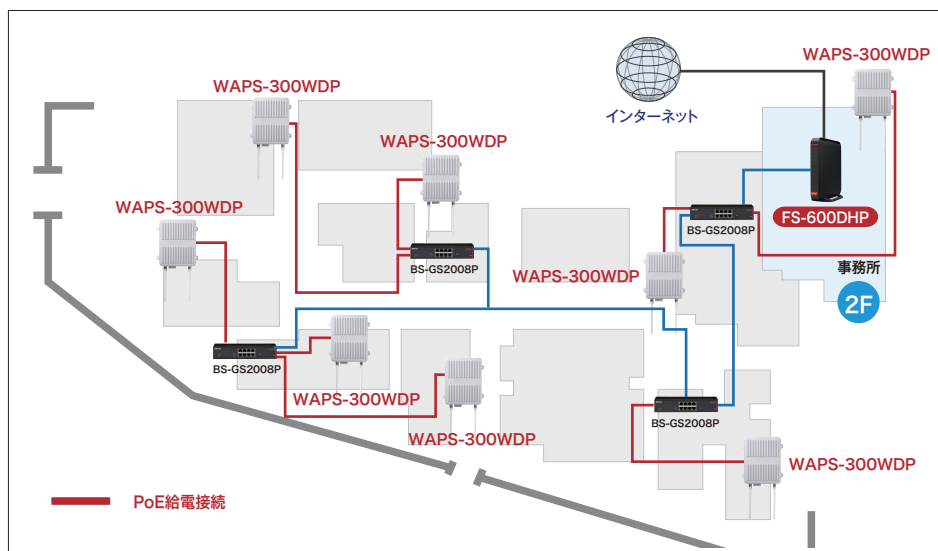
整備後は安定した公衆Wi-Fiを提供でき、「公衆Wi-Fiに関してお客様から苦情を受けたことはありません」と小野氏は、「今は、我々がいくら媒体訴求してもお客様に届きにくい時代です。お客様が公衆Wi-Fiを利用してSNSなどに投稿して拡散していくことが、新しい訴求方法として、特に観光業で重要だと思います」と今後の効果に期待しています。また、桜の馬場城彩苑 営業課長の小長井 賢治 氏も「SNSで口コミを行ってもらった効果は非常に高く、その信頼度はCMや広告などの表面的な広告よりもはるかに高いと思います」と話します。

さらに、無料の公衆Wi-Fiの提供だけでなく、「FS-600DHP」に搭載されたポップアップテクノロジー機能機能で、利用者に城彩苑のHPを表示させ、多言語による情報発信を行うようにしました。「現在は、日本語、英語、中国語(簡体・繁体)、韓国語の5ヶ国語のHPを用意し、タイ語も整備していきます。」と小長井氏は話します。

今後の増設や地域連携も検討

「公衆Wi-Fiを5ヶ月間順調に運用することができましたが、思った以上に利用客が多く、さらに快適な環境にするために、回線や機器の増設も検討したい」と話す小野氏。安定した公衆Wi-Fiを提供した上で、さらなるサービス向上を行い、さまざまな施設と連携して熊本県の観光を盛り上げていこうと、熊本城 桜の馬場リテールでは考えています。

この事例は、熊本地震による震災前、2016年3月8日に取材したものです。震災後の状況を再取材しておりますので、Webページをご覧ください。



導入製品



法人様向け 11n/g/b対応
防塵・防水 対環境性能 無線LANアクセスポイント
WAPS-300WDP



株式会社 **バッファロー**

ホームページでさらに詳しい情報を発信中
buffalo.jp/jirei



Quick!
ナンバ
の使い方
0041
検索
バッファローホームページの検索窓に
ナンバーを打ち込み、検索ボタンをクリックしてください

※掲載されている各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。※デザイン・仕様等は改良のため予告なしに変更する場合があります。※記載されている価格は希望小売価格です。