

今や宿泊客へのWi-Fi提供は “あって当たり前”のサービス 今後の客室稼働率の向上に大きな期待

京成ホテルミラマーレ 様

株式会社千葉京成ホテルが千葉市で運営するホテル「京成ホテルミラマーレ」。2015年7月、バッファローの「WAPM-APG600H」「FS-600DHP」を導入、全客室とロビーをカバーするWi-Fi（無線LAN）環境を構築しました。その背景には、近年のスマートフォンやタブレットの利用者増に伴い、Wi-Fiが“ホテルにとって不可欠なサービスの1つ”であると判断、その導入で宿泊客の利便性と満足度を向上させることにありました。

写真：京成ホテルミラマーレ 管理本部 シニアマネージャーの丁野啓氏（以下丁野氏）
取材協力：株式会社大崎コンピュータエンジニアリング



千葉中央駅に直結、複合施設を擁する 都市型ホテル

「京成ホテルミラマーレ」は2002年9月、京成千葉中央駅に直結し、映画館やレストランなどを擁する複合施設「ミラマーレ」内にオープンしました。千葉市の中心地に位置し交通の利便性も高いことから、国内だけでなく成田空港を経由して訪れる海外からのビジネス客や観光客の拠点としても、多くの宿泊客を迎え入れています。

外国人宿泊客を中心に、客室でのWi-Fi 利用不可へのクレームが急増

オープン当初から各客室に有線LANポートを設置し、宿泊者向けにインターネット接続サービスを提供していました。しかし近年、ビジネス客や観光客のスマートフォンやタブレットの利用が浸透。「特に日本の通信事業者のサービスを利用でき

ない外国人のお客様からは『なぜWi-Fiが使えないのか』『なんとかならないのか』といった問い合わせやクレームを頻繁に頂いておりました」と丁野氏は振り返ります。

価格と機能の優れたバランス、高可用性 を評価しバッファロー製品を選択

こうした背景から、ホテルミラマーレは、Wi-Fi環境の導入に向けて本格的なステップを踏み出します。そこで相談を持ちかけたのが、ホテルのリニューアルオープン時に館内のネットワーク構築を担当した大崎コンピュータエンジニアリングでした。2015年4月、同社によって提案され導入を決定したのが、バッファローのWi-Fi製品でした。大崎コンピュータエンジニアリングの井原道彦氏は次のように説明します。

「バッファローのWi-Fi製品は必要な機能を十分に

搭載していながらもコストパフォーマンスに優れており、限られた予算内ですべての客室フロアをカバーするWi-Fi環境を構築できること、また、これまでバッファロー製品を多くの企業に導入してきた中で、一度もトラブルが生じたことがないなど、高い可用性が実証されていたことが提案の大きな理由でした」

製品ラインナップの多彩さも選択のポイントとなりま

した。「今回、ロビーフロアには、宿泊客だけでなく、館内施設を利用する方のWi-Fi接続を受け入れるため、フリーWi-Fiを提供できる『FS-600DHP』も導入しました。このように、用途に応じて選べる多彩な製品ラインナップを有していることも、バッファローの評価ポイントとなりました」（井原氏）

全客室176室を42台のWi-Fiアクセスポイントでカバー

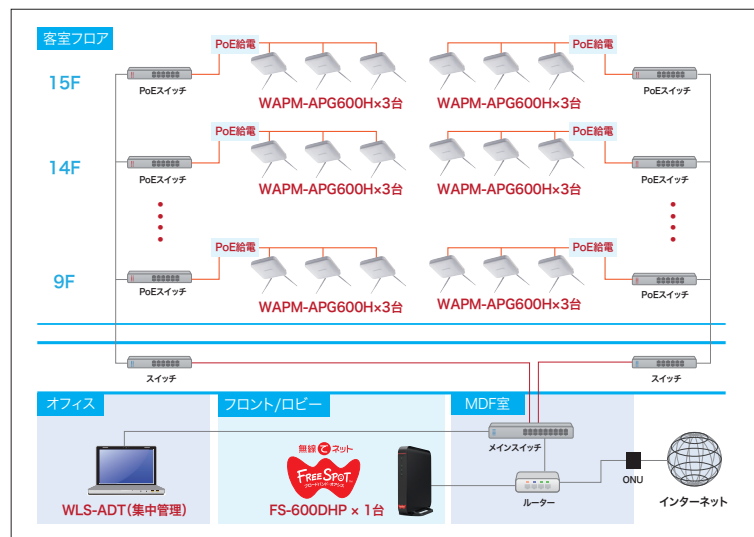
今回のプロジェクトでは、42台のWAPM-APG600Hが9～15階の客室フロアに導入されました。1フロアあたり6台のWi-Fiアクセスポイントが設置されており、1台のアクセスポイントで平均4部屋をカバーするWi-Fiネットワークが実現されています。

今回、Wi-Fiアクセスポイントの集中管理の実現に、バッファローのWi-Fiシステム集中管理ソフトウェア「WLS-ADT」が導入されています。大崎コンピュータエンジニアリングの吉田博之氏は、「WLS-ADTは複数のWi-Fiアクセスポイントに対してパスワードやSSIDの設定や電波調整を一括で管理可能なほか、障害発生時も機器の状況をPC上に表示された画面一覧から確認できます。こうした充実した機能を搭載した管理ソフトを有していることもバッファローを提案した理由の1つです」と説明します。

安定したWi-Fi接続でクレームはゼロに、 顧客満足度も向上

2015年5月に行われた導入作業もスムーズに終了、6月に準備期間を経て、7月からWi-Fi環境の本格運用が開始されました。

丁野氏は、「Wi-Fi導入後はトラブルもなく安定した稼働を続けており、通信も快適であることから、これまで寄せられていたクレームや問い合わせは一切なくなりました」と話します。アンケートなどでもWi-Fi導入に対して評価の声が多数寄せられているといいます。



導入製品

エアステーション プロ 11n/a/11n/g/b対応
インテリジェントモデル 無線LANアクセスポイント
WAPM-APG600H

