

つなぐ技術で、あなたに喜びを

BUFFALO™

ピックアップ導入事例

創業140年以上の老舗旅館が全館Wi-Fi対応を実現。お客様のさらなる満足度向上に加えて、業務効率向上にも期待

銚子犬吠埼温泉 ぎょうけい館 様

千葉県銚子市犬吠埼にある老舗旅館の「ぎょうけい館」では、2018年2月に27台の無線LANアクセスポイント「WAPM-1750D」および、ネットワーク集中管理ソフトウェア「WLS-ADT」を導入。かねてから宿泊客の要望が多かった、全館Wi-Fi対応を実現しました。館内のどこでも高速かつ安定したWi-Fi接続が可能になり、顧客満足度が向上したのはもちろん、今後は業務に活用することで、働き方改革と業務効率向上にも大きく貢献すると期待されています。



ぎょうけい館 宿泊接客課支配人 小鷹宏氏
(以下、小鷹氏)

●取材協力 日興通信株式会社

宿泊客からのニーズが高い 全館Wi-Fi対応を検討

千葉県銚子市犬吠埼の犬吠埼温泉街にある老舗旅館のぎょうけい館は、犬吠埼灯台が完成・点灯した明治7年(1874年)に創業し、以来140年以上もの長きにわたり伝統を受け継いでいる、由緒正しき老舗の旅館です。これまでぎょうけい館では、宿泊客が集まるロビーでのみWi-Fiを提供していましたが、口コミやお客さまアンケートなどで全館Wi-Fi対応を求める声が増えてきていました。そうした中、千葉県が実施する「外国人観光客誘致のための公衆無線LAN環境整備費用補助金制度」が活用できるという後押しもあり、2017年5月に全館Wi-Fi対応の検討を開始したのです。

品質向上のための機能群が 製品を選ぶ決め手に

全館Wi-Fi対応を進めるにあたっては、ネットワークの設計から施工までを安心して任せられる日興通信株式会社(以下、日興通信)に依頼しました。3階建ての館内には33の客室があり、最大収容人員は130名。日興通信では、電波環境の調査結果も踏まえ、ロビーおよび各階の廊下に1台あたり3〜4部屋をカバーするよう無線LANアクセスポイントの配置を決めました。

無線LANアクセスポイントには、バッファローの「WAPM-1750D」を選択しました。高速Wi-Fi規格「IEEE 802.11ac」対応、多種多様なモバイル機器をカバーできる5GHz帯および2.4GHz帯の各Wi-Fi規格対応、Wi-Fi以外の機器から出るノイズを自動で検知・回避する「干渉波自動回避機能」、多数のデバイスで同時に動画を再生しても遅延が生じにくい「公平通信制御機能」といった充実した機能により、1台でクライアント45台の動画同時再生も可能なキャパシティを有するなど、宿泊客がWi-Fiを快適に使える性能が決め手になったそうです。

さらに日興通信では、万が一Wi-Fiが不通になるなどトラブル発生が発生した際にも、日興通信側で迅速に原因の究明と復旧が行えるよう、ネットワーク集中管理ソフトウェア「WLS-ADT」による一元管理体制も構築しました。

営業しながらにもかかわらず 約1ヶ月の短期間で施工が完了

ぎょうけい館では、27台の無線LANアクセスポイント「WAPM-1750D」および、ネットワーク集中管理ソフトウェア「WLS-ADT」の導入を決定。2018年1月から実施された全館Wi-Fi対応のための施工は、営業しながら進めたにもかかわらず、約1ヶ月で完了しました。電気工事など大掛かりな

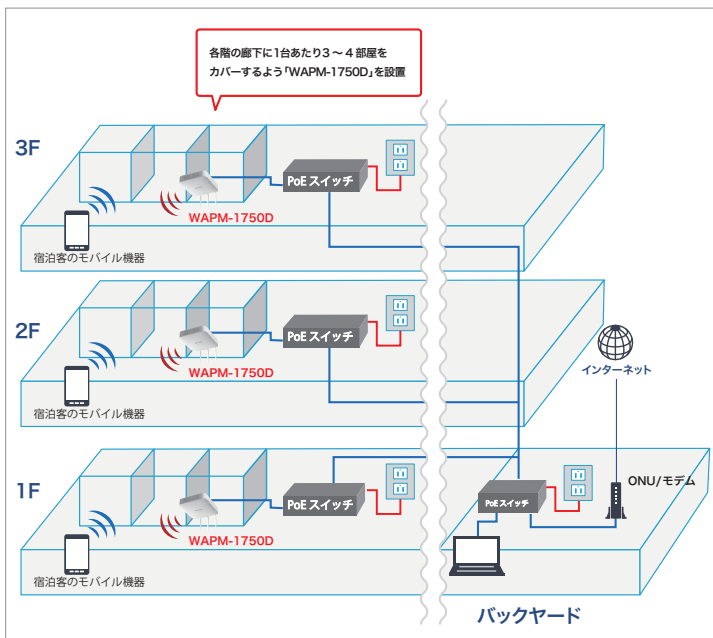
施工が要らないよう、1本のLANケーブルでデータ信号と電力供給を行うことができる「PoE」(Power over Ethernet)を活用したのも、短期間で施工を完了できたポイントのひとつだったといいます。

全館Wi-Fi対応で 業務効率化の期待も

こうして、2018年1月にぎょうけい館の全館Wi-Fi対応が実現しました。リピーターの宿

泊客からは『客室でもWi-Fiが使えて嬉しい』『通信が途切れなくて快適』といった喜びの声が数多く聞かれるそうです。

さらに、今回実施した全館Wi-Fi対応は、今後の働き方改革と業務効率向上にも大きく貢献する期待が持たれています。「WAPM-1750D」の「マルチSSID」機能を活用することで、宿泊客用Wi-Fiとネットワークを分離した業務用Wi-Fiを構築できる余地が残されているのです。「将来的には各スタッフにタブレットを持たせて指示を伝えたり、客室清掃の終了情報をアプリ経由で共有したりと、さまざまな活用方法が期待できます。」と、小鷹氏はICT活用による業務効率化の可能性について語っていました。



銚子犬吠埼温泉 ぎょうけい館のネットワーク構成図

導入製品



エアステーションプロ インテリジェントモデル
11ac/n/a & 11n/g/b
法人向け無線LANアクセスポイント
WAPM-1750D

