

つなぐ技術で、あなたに喜びを

**BUFFALO**™



高速Wi-Fi規格に対応したモデルを採用し、  
ホテル全体で快適な通信環境を再整備

## 岩国国際観光ホテル 様

目的・課題

商品・サービス  
品質向上

業種

サービス

導入商品

Wi-Fi  
(無線LAN)

サービス向上のため高速・安定通信に対応した機器でWi-Fi環境をリニューアル。  
客室から宴会場・会議室まで、ホテル全体を網羅した快適な通信環境を実現



導入先プロフィール (2022年12月現在)

施設名	岩国国際観光ホテル
所在地	〒741-0062 山口県岩国市岩国1丁目1-7
客室数	66室
URL	<a href="https://www.iwakunikankohotel.co.jp/">https://www.iwakunikankohotel.co.jp/</a>

岩国国際観光ホテルは、歴史的木造橋として有名な錦帯橋を眼下に見下ろす好立地で毎年多くの観光客が訪れます。また宴会場・会議室を備えた岩国市唯一のホテルとあって地域の利用者も多く、お客様サービス向上のために2015年からWi-Fi設備を導入。しかし、その後の増改築によって既設設備では安定した通信環境が得られなくなったばかりか、速度面・容量面で近年の利用者ニーズへのサービスに支障が出たことから、ホテル内の通信環境をリニューアルへ。これによりホテル内すべてでWi-Fiが利用でき、オンライン会議などにも対応するなど、快適な通信環境を実現しました。

### 課題

ホテル全フロアで  
快適なWi-Fiを整備したい

増改築による通信環境の悪化 ▶ 館内全域でのWi-Fi見直し

オンライン会議の需要が増加 ▶ 宴会場・会議室の通信改善が必要

### 対策

ホテル内全域で安定してつながるWi-Fi設備を再整備  
高速規格Wi-Fi 6(11ax)対応の機器を設置

### 効果

お客様サービス向上で  
利用者アップへ

ホテル内に広がるWi-Fi環境 ▶ 利用者の満足度アップ

高速・安定通信への対応 ▶ 会議などの集客増への期待

選定の  
ポイント

業務用機器で多台数接続対応のネットワークを構築し  
オンライン会議やセミナー配信の安定利用を可能に

# お客様インタビュー

岩国国際観光ホテル  
施設課 課長  
松田 一郎氏



## Wi-Fi設備のリニューアルにより安定した通信環境で利用者サービスを強化。 今後は快適な通信環境のメリットを活かして集客展開を図る

### 概要

- 快適なWi-Fi環境を再整備
- 高速機器でお客様サービス向上

#### リニューアルにより快適なWi-Fi環境を提供

岩国国際観光ホテルでは、2015年にWi-Fi設備を導入しましたが、その後の増改築や通信端末の進化により、既設設備では安定した通信環境に対応できず、Wi-Fiが利用できない場所もあるなどお客様サービスに支障を来していました。そこで通信環境を見直し、最新機器でのシステムを採用。ホテル内全域でWi-Fiがつながるように再整備して、お客様の満足度を向上させました。

#### 高速・安定通信のWi-Fi環境の整備

宴会場や会議室では、毎日さまざまなイベントが行われ、近年はリモート配信やオンライン会議も日常化しています。そのため高速・安定通信のWi-Fi環境が急務となり、既設の通信機器を高速機器に交換し、さらに無線LANアクセスポイントを増設することで、お客様サービスの向上につながりました。

### 目標・課題

- 将来的利用者ニーズへの対応
- ビジネスとしての誘致活動

#### 増加する利用者ニーズへの将来的な対応

近年は動画視聴やオンライン・ゲームなど利用者の部屋での過ごし方も多様化。将来的に通信環境をいかに高めていくかを課題としていました。

#### ビジネス利用者を積極的に誘致

コロナ禍においてリモートワークでの利用者が増え、オンライン会議の需要は増加傾向にあります。岩国国際観光ホテル施設課長の松田一郎氏(以下松田氏)は「会議やセミナー、企業イベントなどビジネス利用に対してもっと積極的に利用を働きかけたい」と今後の展開を話していました。

### 解決策

- 無線LANアクセスポイントの交換・増設
- 利便性を考えた高速機器の導入

#### 通信エリアをホテル内全域でカバー

安定したWi-Fi提供のために、セッション数上限を上げるためルーターを法人向けの「VR-U500X」に変更。客室フロア廊下の既設Wi-Fi機器を小型・アンテナ内蔵の「WAPS-1266」に入れ替え、ホテル内全域にWi-Fiが行き渡るよう整備しました。

#### リモート配信やオンライン会議も万全の通信環境

宴会場や会議室がある4階フロアには、高速規格Wi-Fi 6(11ax)対応の「WAPM-AX4R」を設置。そこから法人向けスイッチ「BS-GU2108」をパススルー接続することで、リモート配信やオンライン会議での通信の安定化と有線LAN利用対応の両立を図りました。



法人向けルーター「VR-U500X」の採用でWi-Fi同時利用人数を増やした

### 効果

- スムーズなWi-Fi接続を実現
- 安定したオンライン会議に高評価

#### Wi-Fi接続に関するクレームがゼロに

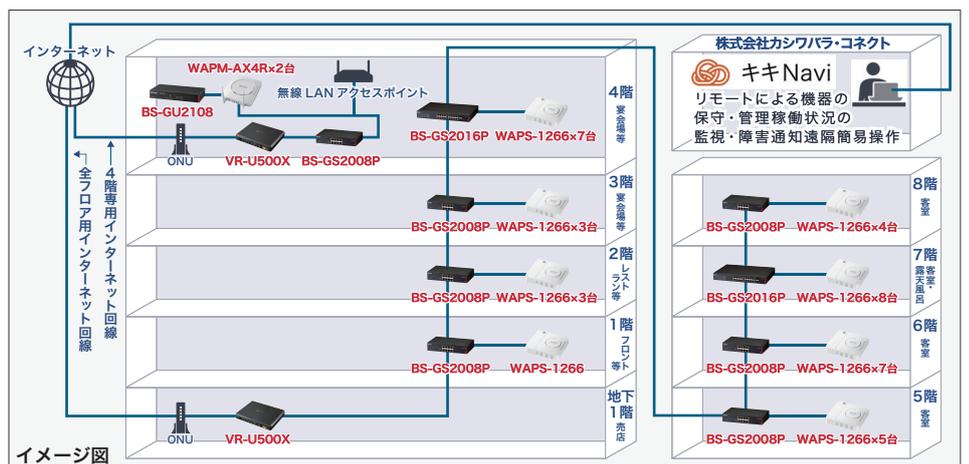
「以前はフロントに『Wi-Fiが繋がらない』という声が寄せられましたが、通信環境をリニューアルしてからは、Wi-Fi接続に関するクレームは一切なくなりました。」と松田氏は通信環境の改善効果を話しています。安定した通信環境が利用者の満足度アップにも大きく貢献しています。

#### 観光客だけでなく地元利用者にも高評価

コロナ感染拡大以降、リモート配信やオンライン会議の需要が増加し、スムーズなオンライン会議ができることが、地元の利用者にも高評価を得ています。再整備された通信環境をアピールして、さらに利用者の誘致に取り組んでいます。



各フロアの廊下天井裏に設置されている「WAPS-1266」



ルーターを「VR-U500X」に交換し、各フロアの無線LANアクセスポイントの機器を「WAPM-AX4R」と「WAPS-1266」に交換・増設。4階フロアは独立した回線を引き込み無線LANアクセスポイントを増設し、そこにパススルー接続した「BS-GU2108」から壁面へLAN端子をひくことで有線LANにも対応している。

●取材協力：株式会社カシワバラ・コネク

### 導入商品

5年保証※  
法人向けVPNルーター



VR-U500X



5年保証※  
11ax/ac/n/a &  
11ax/n/g/b  
法人向け無線LAN  
アクセスポイント

WAPM-AX4R



3年保証  
11ac/n/a &  
11n/g/b  
法人向け無線LAN  
アクセスポイント

WAPS-1266



5年保証※  
PoEスマートスイッチ  
IEEE 802.3at対応  
**BS-GS2016P**  
(16ポートモデル)  
**BS-GS2008P**  
(8ポートモデル)

5年保証※  
アンマネージスイッチ  
8ポートモデル



BS-GU2108

※標準保証3年間、Web上の5年保証登録により2年延長