



施設に合わせたWi-Fiアクセスポイントの設置で
町民サービス向上と職員の業務効率化を実現

群馬県中之条町 様

目的・課題

業務効率向上

業種

官公庁/自治体

導入商品

Wi-Fi
(無線LAN)

公共施設の業務効率化のためWi-FiによるLGWAN接続系の無線化を実施。
役場と各施設のVPN接続により管理を一元化、公衆Wi-Fi提供も可能に



導入先プロフィール (2024年3月現在)

組 織 名 群馬県中之条町

役場所在地 〒377-0494
群馬県吾妻郡中之条町大字中之条町1091

U R L <https://www.town.nakanojo.gunma.jp/>

群馬県中之条町は、温泉と豊かな自然に恵まれた風光明媚な地域で観光客も多く、県外からの移住希望者も増えています。観光地は山間部のため、キャリア通信圏外の場所もあり、Wi-Fi整備によるキャッシュレス決済の要望もありました。また、町役場や町の施設などでは、公務や町民のオンライン申請などのため公共施設へのWi-Fiの必要性が高まり、公務用Wi-Fiと公衆Wi-Fiの導入が行われました。セキュアな公務用Wi-Fiの導入およびオンライン申請が可能になり、ペーパーレス化や職員の業務効率化が進んだほか、幅広い年齢層で施設利用が増えるなど町民サービスの拡充にもつながりました。

課 題

町民と職員向けに
Wi-Fi環境を整備したい

- 「書かない窓口」を推進したい ▶ 申請窓口のWi-Fi整備が必要
- 各施設で個別に公衆Wi-Fiを設置 ▶ 公衆Wi-Fiの安全性が不統一
- セキュリティと業務効率の両立 ▶ 総務省のポリシーに沿った整備

対 策

公務用Wi-Fiは「IEEE802.1X認証」に対応した機器で整備。
利用記録の取得が可能な「FS-M1266」で公衆Wi-Fi整備

効 果

Wi-Fiアクセスポイント整備で
デジタル窓口の活用を推進

- 窓口で町民向けWi-Fiを設置 ▶ オンライン申請で利便性アップ
- セキュリティレベルの向上 ▶ 安心して公衆Wi-Fiに接続
- 公務用Wi-Fi環境の整備 ▶ ペーパーレス、作業効率向上

選定の
ポイント

集中管理ソフトウェア「WLS-ADT/LW」により、遠隔地を含む
機器の管理、災害時の設定など、Wi-Fi環境の一元管理が可能

お客様インタビュー

中之条町
地域共創課
デジタル推進専門官

中之条町
地域共創課
企画・デジタル戦略係長

中之条町
地域共創課
主任

黛 祐二氏(左)

田村 光規氏(中央)

市川 琢朗氏(右)



町内の要所に「FREESPOT導入キット」を導入し、利用者の利便性を向上。 役場、支所などで公務用Wi-Fiを整備し、ペーパーレス化、業務効率化を実現

概要

- 公衆Wi-Fi整備で町民サービスが充実
- Wi-Fi導入による業務効率アップ

書かない窓口で町民サービスを向上

中之条町では行政手続きや公共施設の利用申し込みを簡便化すべく、公衆Wi-Fiとタブレットによるデジタル窓口の利用を推進。また、観光客や町民が多く利用する施設に公衆Wi-Fi環境を整備することで、利用者の利便性が向上しました。

高いセキュリティの公務Wi-Fi導入で効率アップ

公務Wi-Fiとして、LGWAN接続系のWi-Fi整備も実施。町民向けオンライン申請と、公務Wi-Fiの整備で大幅なペーパーレスの実現に加え、職員の業務効率が大幅にアップしました。

目標・課題

- 要件を満たした公務用Wi-Fiの整備
- 町内の要所に公衆Wi-Fiを設置したい

「書かない窓口」推進と業務効率化を目指す

中之条町地域共創課 デジタル推進専門官の黛 祐二氏は「窓口や電話で行われていた行政手続きや施設予約が町民の負担となっており、『書かない窓口』を推進するために申請窓口のWi-Fi整備が必要でした。」と言います。また、職員の業務効率化のために、総務省の定める「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に沿った、公務用Wi-Fiの整備も必要となりました。

公衆Wi-Fiのセキュリティ強化

かつては観光スポットや町の施設ごとに異なるメーカーのWi-Fiアクセスポイントが設置され、利用記録を取得してない施設もあるなど、セキュリティ面などで不安がありました。公共施設のWi-Fi提供時にも安全性を強化したいニーズもありました。

解決策

- FREESPOT導入キットでWi-Fi構築
- 複数拠点の機器を遠隔で一元管理

用途に応じたセキュリティのWi-Fi環境を整備

申請窓口となる「中之条町役場」「ツインプラザ」「六合支所」には、利用記録が取得可能な「FREESPOT導入キット」で町民向けWi-Fiを提供、タブレットを使った申請窓口(書かない窓口)を構築しました。また、総務省のセキュリティ要件に対応するため、RADIUSサーバーとの連携により、IEEE802.1X認証が可能な「WAPM-AX4R」で公務用Wi-Fiを整備しました。

VPNとダイナミックDNSで複数拠点を一元管理

また、他の11の公共施設にも「FREESPOT導入キット」を用いて公衆Wi-Fiを整備。各施設には「VR-U500X」を設置し、「バッファロー・ダイナミックDNSサービス」を活用することで各拠点間のVPN環境を構築。「WLS-ADT/LW」で各拠点の機器を遠隔で一元管理できるようにしました。

効果

- 業務効率向上やペーパーレス化の実現
- 利便性の向上と管理者負担の軽減

公務におけるペーパーレス化、業務効率化の実現

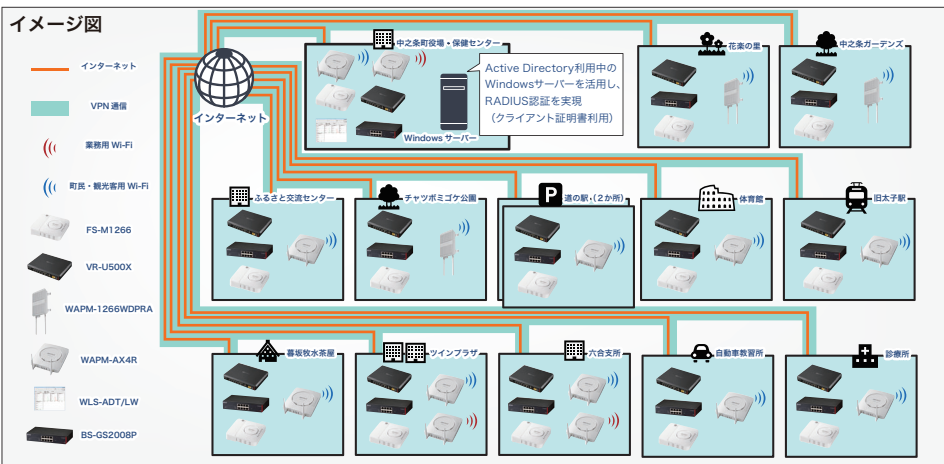
公務Wi-Fiの導入により、会議資料を印刷する機会も減りペーパーレス化に貢献。業務用チャットツールの活用によって、業務効率が向上しました。中之条町 地域共創課 企画・デジタル戦略係長 田村 光規氏は「ローミング支援機能により、自席と会議室間を移動しても電波が途切れたりすることはないです」と評価しています。

公衆Wi-Fiの整備で町民、観光客の利便性向上

各施設では、セキュリティも向上し、安心な提供を実現した他、緊急時モードへの移行など遠隔で一元管理できるようになったことで、管理者の負担も軽減しました。



窓口には町民向けWi-Fiと公務用Wi-Fiが設置されている



屋外の施設には、耐候型の「WAPM-1266WDPR」を設置。「VR-U500X」と「バッファロー・ダイナミックDNSサービス」により固定IP不要でVPN環境を構築し、「WLS-ADT/LW」ですべての機器の管理を実現。Active Directoryで利用中のWindowsサーバーでRADIUS認証することで、セキュアな公務用Wi-Fiを提供。

●取材協力：光山電気工業株式会社/株式会社ジーシーシー

導入商品



3年保証
公衆Wi-Fiサービス
「FREESPOT
(フリースポット)」
導入キット

FS-M1266



5年保証※
10G/5G/2.5GbE対応
法人向け
VPNルーター

VR-U500X



5年保証※
11ax/ac/n/a & 11ax/n/g/b
法人向け
Wi-Fi 6アクセスポイント

WAPM-AX4R



5年保証※
11ac/n/a & 11n/g/b
法人向け
Wi-Fi 5アクセスポイント
直射日光対応
耐環境性能モデル

WAPM-1266WDPR