



新庁舎を市民に広く使ってもらうために
人が集まる場所を中心に公衆Wi-Fiを整備

旭川市役所 様

目的・課題

公衆Wi-Fi導入

業種

官公庁/自治体

導入商品

Wi-Fi
(無線LAN)

市民にとって便利な市役所を目指し公衆Wi-Fiを導入。安全面と速度などの
実用面、共に満足できる環境を構築。災害時には防災拠点としてWi-Fiを開放。



導入先プロフィール (2025年2月現在)

施設名 旭川市役所

所在地 〒070-8525
北海道旭川市7条通9丁目

URL <https://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/>

建て替え前の旭川市役所では、公衆Wi-Fiを提供していませんでした。2023年11月に建て替えられた新庁舎では、公衆Wi-Fi環境を整備。認証機能があり、接続回数や時間の制限も設定可能な、バッファローのFREESPOT導入キット「FS-M1266」とWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」を設置しました。非常時には市役所が防災拠点となるように、公衆Wi-Fiの接続制限を解除する設定への変更も一括で行えます。学生の持ち帰り学習などに広く活用され、市民が集まれる庁舎が実現しました。

課題

安全に運用できる
公衆Wi-Fiを導入したい

市民が集まる庁舎を目指す

▶ 公衆Wi-Fiを導入したい

ネットトラブル抑止が必要

▶ 安全を考慮した機器選定

防災拠点としての市役所

▶ 災害時の迅速なネット開放が必要

対策

FREESPOT導入キットによる公衆Wi-Fiの整備。
「キキNavi」でWi-Fiアクセスポイントを遠隔で一括管理。

効果

多くの人が快適に利用できる
安全なWi-Fi環境ができた

メールやSNSによる認証

▶ 市民が安心して接続可能

接続の時間や回数を制限

▶ 個人のネット占有を防止

「キキNavi」による一括管理

▶ 災害時には一斉にWi-Fiを開放

選定の
ポイント

FREESPOT導入キット「FS-M1266」なら、セキュリティーや
安全性を確保し、トラブルが少ない公衆Wi-Fiの運用が可能

お客様インタビュー

旭川市役所
行財政改革推進部
情報政策課

旭川市役所
元 情報政策課
(現 市民課)

高橋 英輔氏

山崎 悠太氏



コミュニティスペースとしての役割も持つ市役所を目指しWi-Fiを導入。利用者の利便性を高めると共に、災害時の防災拠点としても活用する。

概要

- 市民が集まるフロアにはWi-Fiが必要
- 防災面でも公衆Wi-Fiを役立てたい

市民が集まる場としての市役所庁舎作り

建て替えによってコミュニティスペースとしても使えるようになった新庁舎に、認証機能があり、時間制限が可能なFREESPOTを導入。必要な箇所にWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」を設置し、市民が安心して使える公衆Wi-Fiサービスを整備しました。

防災拠点としての市役所に必要なもの

防災拠点にもなる市役所庁舎という構想の下、新庁舎では、災害時の拠点となるフロアにも公衆Wi-Fiを整備。キキNaviを利用することで、非常時には外部からでも一斉に認証不要のWi-Fiを提供できるなど、災害時のネット接続の重要性を担保する設備を導入しました。

目標・課題

- セキュリティ面を重視した運用を
- 災害時には認証不要のWi-Fiが必要

市民が安心して使える公衆Wi-Fiを整備

旧庁舎では、利用者へのWi-Fi開放を行っていませんでした。新庁舎には市民にとって便利な市役所を造るという目的があり、そのためには、利用者が集まる場所への公衆Wi-Fiを整備が必要です。認証機能を備えていることや、公衆Wi-Fiの提供時間や回数を制限するなどのセキュリティ面にも考慮する必要がありました。

災害時には認証不要のWi-Fiを提供する必要

旭川市役所は防災拠点としての役割も担っており、緊急時には迅速に認証不要のWi-Fiを提供する必要があります。強固なセキュリティと災害時のWi-Fi開放の両方が必要でした。

解決策

- 公衆Wi-Fiには時間制限・認証機能を
- キキNaviによる接続制限解除の提案

FREESPOT導入キットによる公衆Wi-Fi整備

悪質な利用者によるネット犯罪やトラブルを抑止するための認証機能を備えていること。また、特定の利用者が回線を独占しないよう、接続時間の制限が可能なFREESPOT導入キット「FS-M1266」で公衆Wi-Fiを整備。配下にWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」を接続し、利用者が集まるエリアを中心に広範囲で公衆Wi-Fi環境を整備しました。接続制限は1回につき1時間、1日3回までとし、市役所の開庁時間のみ接続可能にしています。

緊急時にはスムーズな認証制限解除が可能

「緊急時には、接続時の認証を不要にする設定を『キキNavi』から流し込むようにしています。販売店からも設定変更できるので万が一のときにも安心です。」と旭川市役所の高橋 英輔氏。Wi-Fiアクセスポイントの設置場所については、電波強度を測定するなど現地調査も実施して決定しています。

効果

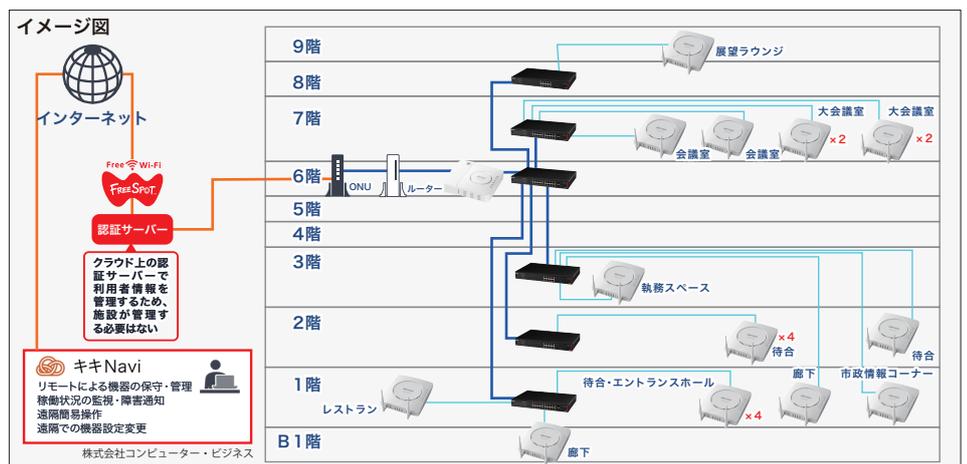
- 持ち帰り学習で公衆Wi-Fiを活用
- 大きなトラブルもなく安全な運用

全国的にも珍しい、市民の集う場としての市役所近くに学校があるといった立地の良さなどからも予想されたことではあるのですが、学生を中心に多くの利用者が、持ち帰り学習などで公衆Wi-Fiを利用しています。現在のところ、速度への不満や電波が弱いといったクレームもなく、トラブルの無い運用ができています。

「キキNavi」で災害時にWi-Fiの一斉開放が可能機器稼働状況については、「キキNavi」で市役所担当者と販売店側の両方で監視できるため、いざという時にもフレキシブルに対応が可能。「防災拠点としての使い勝手も良さそうです。」と旭川市役所の山崎 悠太氏は話してくれました。



B1、1、2、3、7、9階の天井にWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」を複数設置。



6階に設置したFREESPOT導入キット「FS-M1266」から、スイッチを介して、B1階、1階、2階、3階、7階、9階の各フロア、計21台のWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」へ分岐。「キキNavi」によってエラーなどは市役所の担当者と株式会社コンピューター・ビジネスで共有される。

●取材協力：株式会社コンピューター・ビジネス

導入商品

3年保証
公衆Wi-Fiサービス
「FREESPOT(フリースポット)」
導入キット



FS-M1266



WAPM-AX4R

5年保証※
11ax/ac/n/a & 11ax/n/g/b
法人向けWi-Fi 6(11ax)
アクセスポイント



BS-GS2108P

5年保証※
IEEE 802.3at対応
PoEスマートスイッチ
8ポートモデル



BS-GS2116P

5年保証※
IEEE 802.3at対応
PoEスマートスイッチ
16ポートモデル

※標準保証3年間、Web上の5年保証登録により2年延長