

## 西日本高速道路 サービス関西株式会社 様



WAPM-AXETR



BS-MS2016P

Wi-Fi 6E(11ax)対応機器とマルチギガスイッチで新オフィス全体を高速化。「ローミング支援機能」で移動時も安定してつながるWi-Fi環境に。



西日本高速道路  
サービス関西株式会社

### 導入先プロフィール (2025年10月現在)

施設名 西日本高速道路サービス関西株式会社  
所在地 〒564-0051  
大阪府吹田市豊津町1-7  
URL <http://www.w-s-kansai.co.jp/>

西日本高速道路サービス関西株式会社(以下、NEXCO西日本サービス関西)は、近畿一円にある約180か所の高速道路料金所の料金収受業務を担うNEXCO西日本のグループ企業です。2025年7月のオフィス移転にあわせて、同社はWi-Fi環境を刷新。Wi-Fi 6E(11ax)対応の「WAPM-AXETR」とマルチギガ対応スイッチを用いて、高速かつ安定したネットワークを構築しました。新たなWi-Fi環境のもと、各拠点や社員間の情報共有およびWeb会議がよりスムーズになり、業務全体の効率化とコミュニケーションの質向上を実現しました。

## 導入前の課題と効果

### 課題

- ・旧オフィスのWi-Fi環境ではWeb会議中の映像フリーズや音声途切れが多発
- ・以前は有線接続が中心だった為、Web会議や社内打ち合わせの自由度が低い
- ・紙やUSBメモリによる資料共有が多く、業務効率の低下がみられた

### 対策

Wi-Fi 6E(11ax)に対応し、高速性・安定性を備えた「WAPM-AXETR」を採用  
「ローミング支援機能」により、社内移動時も途切れない通信環境を構築

### 効果

- ・Web会議の通信トラブルが解消し、スムーズな会議運営を実現
- ・有線切り替えの手間を削減し、業務効率が向上
- ・資料共有や打ち合わせが円滑化し、ペーパーレス化を促進



### 選定のポイント

「WAPM-AXETR」は多台数が接続するWeb会議に強く、  
「ローミング支援機能」により移動中も安定した通信を維持できる

# お客様インタビュー

西日本高速道路サービス関西株式会社  
総務部 総務課  
課長代理

大徳 亮氏



## Web会議中の映像フリーズや音声途切れなどの通信トラブルがゼロに。 ノートPCを持ち運んでの資料・情報共有も可能になり、業務効率が向上。

### 概要

- 新オフィスのWi-Fi環境を刷新
- Wi-Fi最適化で効率的な働き方を推進

#### 通信課題を解消する高速ネットワークを構築

NEXCO西日本サービス関西は本社オフィスの移転に伴い、社内ネットワークを刷新。旧オフィスでは有線接続が中心で、Web会議に十分対応できない課題があったため、Wi-Fi 6E(11ax)対応アクセスポイントとマルチギガスイッチを用いて高速性と安定性を備えた通信環境を構築しました。

#### Wi-Fi環境の刷新で業務効率が向上

Web会議中の映像フリーズや音声途切れが解消。Wi-Fiから有線への切り替え作業が不要になり、スムーズな会議が可能になりました。また、ノートPCを持って社内を移動しても通信が途切れにくく、資料共有や打ち合わせが円滑化。紙やUSBメモリでのデータ受け渡しが減り、ペーパーレス化と部署間の情報共有促進にも貢献しています。

### 目標・課題

- Web会議中に通信トラブルが多発
- 高速性・安定性の高いWi-Fi環境に

#### オフィス移転を機にWi-Fi環境を全面見直し

もともと旧オフィスでは有線接続中心で業務を行っていましたが、コロナ禍でWeb会議が増えたことを受け、会議室のみWi-Fi環境を整備していました。しかし、Web会議中に映像がフリーズしたり音声途切れたりすることが多く、その度に有線接続へ切り替える手間が発生していました。こうした課題を解消するため、オフィス移転を機にWi-Fi環境の見直しを図りました。

#### 新たなWi-Fi環境でペーパーレス化を促進

西日本高速道路サービス関西株式会社 総務部の大徳 亮氏は「料金所で発生するトラブル報告や顧客対応のフィードバックなど、迅速な情報伝達が求められる業務においてWi-Fiは業務スピードを支える重要な要素です。そのため、新たなネットワークでは高速性と安定性を重視しました。」と話します。またWi-Fi環境の整備に伴い、同社はペーパーレス化の促進も図りたいと考えていました。

### 解決策

- Wi-Fi 6E(11ax)対応機器を採用
- ローミング支援機能を有効化

#### 大容量通信にも強い高速ネットワークを構築

導入前に電波調査を実施し、通信範囲や速度を細かく検証。空港に近く、DFS障害の影響が懸念される立地であることを踏まえ、高速性と安定性に優れたWi-Fi 6E(11ax)対応の「WAPM-AXETR」を採用しました。また、2.5Gbps回線とマルチギガ対応のスイッチを組み合わせることで、10名以上が参加するWeb会議や大容量データ通信時でも遅延が少ない快適な通信を可能にしました。

#### 社内移動時も途切れない通信環境に

導入した機器は「ローミング支援機能」が搭載されており、社員がノートPCを持って社内を移動しても、通信の途切れが発生しにくい通信環境を構築できます。ペーパーレス化の推進や社員間のコミュニケーション活性化に向けて、デスクを離れての作業や打ち合わせも想定し、場所を問わず業務を行うことが可能なWi-Fi環境を整備しました。

### 効果

- Web会議中の通信トラブルを解消
- 円滑な情報共有で業務効率アップ

#### 安定した通信環境で快適なWeb会議を実現

安定した通信環境の構築により、Web会議での通信トラブルが解消されました。Wi-Fiから有線接続へ切り替える手間がなくなり、スムーズなやり取りが可能に。映像や音声も安定し、資料共有やデータ転送も途切れることなく行えるようになったことで、会議中のストレスが大幅に軽減しました。

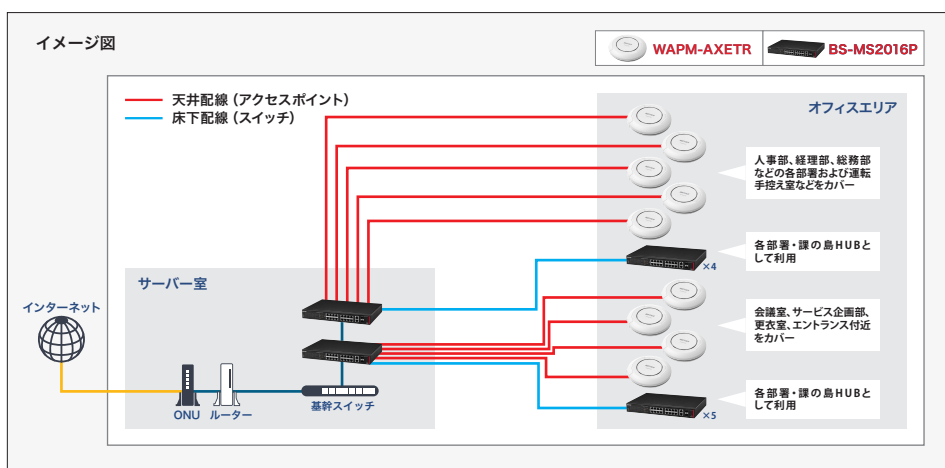
#### 部署を超えた情報共有がスムーズに

以前は、紙やUSBメモリで資料の受け渡しを行っていましたが、ノートPCを持ち運んでその場で資料を共有できるようになり業務のスピードが向上。打ち合わせもスムーズに行えるようになったことで、社員間のコミュニケーションが活発になりました。



「WAPM-AXETR」で高速かつ安定した通信環境を構築

#### イメージ図



Wi-Fi 6E(11ax)対応の「WAPM-AXETR」10台でオフィス全体の通信をカバー。「ローミング支援機能」により、移動中も安定した通信を維持できる環境を構築。また、島ごとにスイッチを配置し有線バックアップも確保している。

### 導入商品



5年保証※  
11ax/ac/n/a&11ax/n/g/b  
法人向けWi-Fi 6Eアクセスポイント

WAPM-AXETR



5年保証※  
10G/5G/2.5GbE対応  
PoEスマートスイッチ  
IEEE 802.3at対応

BS-MS2016P

※標準保証3年間、Web上の5年保証登録により2年延長