

## 株式会社宇治園 様



FS-M1266



WAPM-AXETR



BS-GS2008P

法人用Wi-FiによりPOSレジやセルフオーダーシステムの通信を改善。  
来店客向けの公衆Wi-Fi整備を併せて行い、インバウンド対応を強化



### 導入先プロフィール (2026年3月現在)

法人名 株式会社宇治園  
所在地 〒542-0085  
大阪府大阪市中央区心斎橋筋1丁目4番20号  
URL <https://brand.uji-en.co.jp/>

大阪を中心に日本茶の販売や喫茶事業を展開する株式会社宇治園(以下、宇治園)。同社が運営する「宇治園 本店」は商店街に立地し、隣接店舗との距離が近く、周辺Wi-Fiや様々な通信機器の電波干渉を受けやすい環境にありました。このような環境下で、POSレジやセルフオーダーシステムなどの業務を家庭向けWi-Fiで運用していたため、レジ処理や注文システムで遅延や通信断が発生していました。そこで「干渉波自動回避機能」搭載の法人向けWi-Fiアクセスポイントを導入し、ネットワークを再整備。来店客向けの公衆Wi-Fiも導入し、業務効率化と顧客満足度向上につながる通信環境を構築しました。

## 導入前の課題と効果

### 課題

- ・家庭向け機器を用いた構成で近隣の通信機器による電波干渉を受けやすい
- ・POSレジやタブレットによるセルフオーダーシステム運用時に通信遅延・切断が発生
- ・インバウンド客増加への対応として来店客用Wi-Fiを提供したい

### 対策

「干渉波自動回避機能」搭載の法人向け機器で電波干渉を受けにくい環境を構築  
悪質なネット利用を抑止できる「FS-M1266」で公衆Wi-Fiを整備

### 効果

- ・店内全域で安定してWi-Fiが利用でき、円滑な店舗運営が可能に
- ・注文・会計処理の効率化で業務負担が軽減され、店頭販売の待ち時間も減少
- ・来店客が店内でインターネットを利用できる環境が整い、顧客満足度が向上



### 選定のポイント

バッファローの法人向けWi-Fi機器はVLAN機能を備え  
業務用・来店客用の異なるネットワークを同一設備で整備可能



## 業務用Wi-Fiの通信不安定を解消し、レジ対応やタブレット注文がスムーズに。店内では来店客が自由にWi-Fi接続できる環境が整い、より利用しやすい店舗に

### 概要

- 業務用・来店客用Wi-Fiを整備
- 業務効率と顧客利便性が向上

#### 店舗内のWi-Fi環境を見直し、再整備

宇治園 本店では、家庭向けWi-Fi機器で構築していたネットワーク環境の通信不安定をきっかけに再整備を実施。POSレジやセルフオーダーシステムなど業務に欠かせない通信環境を安定させるとともに、インバウンド客の増加を背景に来店客向けの公衆Wi-Fiも併せて整備しました。

#### 店舗業務の効率化と顧客満足度向上を実現

レジ処理やセルフオーダーシステムがスムーズに動作し、スタッフの負担が軽減。さらに来店客用Wi-Fiの提供により、観光情報の収集や休憩にも利用しやすい店舗づくりにつながっています。

### 目標・課題

- 業務用のWi-Fi環境を改善したい
- 来店客用のWi-Fiを提供したい

#### POSレジや注文システムの通信が不安定に

以前は1階のPOSレジや2階カフェのセルフオーダーシステムなどを家庭向けWi-Fiで運用していました。しかし、同店は商店街に立地し、隣接店舗との距離が非常に近いとため周辺Wi-Fiや同周波数帯の様々な通信機器との電波干渉により通信速度が低下。レジ処理に時間がかかったり、各テーブルの注文用タブレットが使えずスタッフが対面で注文を取るなど業務に支障が出ていました。

#### インバウンド増加で公衆Wi-Fi需要が拡大

また、近年はインバウンド客が大幅に増加し、来店客の約9割が海外からの観光客となっていました。観光中の情報収集にはインターネット接続が不可欠なため、来店客用のWi-Fiサービスを提供し、より利用しやすい店舗にしたいと考えていました。

### 解決策

- 公衆Wi-Fi「FREESPOT」導入
- VLANで用途別のネットワークを構築

#### 法人向けWi-Fi機器で通信環境を改善

メール認証機能を備え、悪質なネット利用を抑止できる「FS-M1266」と、「干渉波自動回避機能」を搭載し多台数同時接続にも強い「WAPM-AXETR」を用いてWi-Fi整備を実施。隣接店舗との電波干渉を回避し、約50名が利用できるカフェをはじめ、多くの来店客が同時に接続しても安定してつながる環境を構築しました。

#### VLANで業務用と来店客用Wi-Fiを分離

業務用と来店客用のWi-FiをVLAN機能で分割することで、同一の設備で異なるネットワークを構築。コストを抑えつつネットワーク構成もシンプルになり、運用後の管理も容易になります。導入機器は富士フイルムビジネスソリューションジャパン株式会社のITアウトソーシングサービス「IT Expert Services」対応製品のため、不具合時には同社がサポート対応を行う体制を整えています。

### 効果

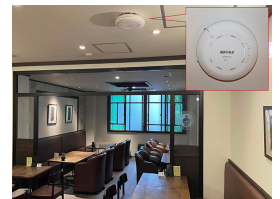
- 店舗業務の効率化と負担軽減を実現
- 来店客用Wi-Fi提供で店舗の魅力向上

#### レジ処理時間の短縮と業務効率化を実現

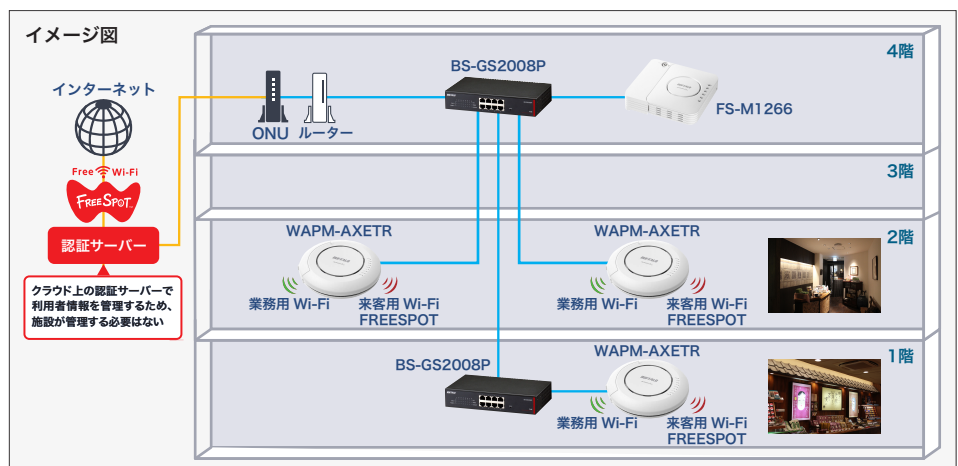
株式会社宇治園 営業企画本部 部長 堀江 陽氏は「レジ対応の時間が短縮され、1階の店頭販売ではお客様の待ち時間が減りました。2階カフェでは約50席18卓を用意していますが、各卓でオーダー用タブレットが使えるので対面注文が不要になりました。業務効率の改善により、円滑な店舗運営と負担軽減を実現できました」と話します。

#### 観光客が立ち寄りやすい店舗環境づくりに貢献

また、来店客用Wi-Fiの提供により、店内で休憩しながら観光情報を調べるなど利用しやすい環境に。Wi-Fiが利用できることは店舗のPRにもなり、顧客満足度や店舗の魅力向上にもつながっています。



法人向け機器の「WAPM-AXETR」を用いて店内全域でつながる環境を構築



認証機能を備えた「FS-M1266」と、多台数同時接続に強い法人向けWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AXETR」を用いて、店内の業務用・来店客用Wi-Fiを整備。富士フイルムビジネスソリューションジャパン株式会社の「IT Expert Services」対応製品を採用し、保守サポートにも対応した構成となっている。

●取材協力：富士フイルムビジネスソリューションジャパン株式会社

### 導入商品



FS-M1266

3年保証  
公衆Wi-Fiサービス  
「FREESPOT（フリースポット）」  
導入キット



WAPM-AXETR

5年保証※  
11ax/ac/n/a& 11ax/n/g/b  
法人向けWi-Fi 6E(11ax)  
アクセスポイント



BS-GS2008P

5年保証※  
PoEスマートスイッチ  
IEEE 802.3at対応

※標準保証3年間、Web上の5年保証登録により2年延長