## ログの取得方法(TS シリーズ /Linux ベースモデル)

※TS シリーズは、型番が「TS」で始まる製品のことです。

TeraStation 内蔵のドライブが故障したとき(E30)または保証総書き込み容量(TBW)に達したとき(I60 または I62)は、当社へログを送付し、保守コールセンターへお電話 でご連絡ください。当社でログを確認後、交換用内蔵ドライブを送付させていただきます。 ログの取得方法は下記のとおりです。

- 1 デスクトップの [BUFFALO NAS Navigator2] アイコンをダブルクリックして、NAS Navigator2 を起動します。
- **2** お使いの TeraStation のアイコンを右クリックし、 [Web 設定を開く] をクリックします。
- **3** 管理者のユーザー名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。 お使いの TeraStation の設定画面が表示されます。
- 4 設定画面にある[管理]をクリックします。



5 [ログ] の横にある <br/>
<br/>
をクリックします。<br/>
<br/>



**6** [ログの閲覧]の[システムログ]にマウスポインターを合わせ右クリックし、任意の場所にログファイルを保存します。

ログ「春報陳玄送:	✔有効
	SyslogサーバーIPアドレス: 192.168.11.124 ログの種類: ✓ システムログ ✓ ファイル操作ログ(SMB)
ログへのリンクを共有フォルダーに作成する:	— 無効
ログの閲覧:	システムログ ファイルは操作ログ(SMB) ファイルは操作ログ(FTP) レプリケーションログ レプリケーションはた(はフェイルオーバーの非同期ファイル
	編集 閉じる

D.8 48 40

「TeraStation デリバリー保守 HDD 返却不要パックのご案内」の「障害発生時の保守依頼方法 1 保守のながれ」を参照して、取得したログを送付してください。ログを送付後、 保守を依頼してください。

R

## ログの取得方法(WS シリーズ /Windows Storage Server モデル)

※WS シリーズは、型番が「WS」で始まる製品のことです。

TeraStation 内蔵のドライブが故障したとき(E30)は、当社へログを送付し、保守コールセンターへお電話でご連絡ください。当社でログを確認後、交換用内蔵ドライブを送 付させていただきます。 ログの取得方法は下記のとおりです。

- 1 USB メモリーなどの外付け USB ドライブを TeraStation の USB 端子に接続します。
- 2 パソコンのデスクトップにある [BUFFALO NAS Navigator2] アイコンをダブルクリッ クして、NAS Navigator2 を起動します。
- お使いの TeraStation のアイコンを右クリックして、表示されたメニューから [リモー 3 トデスクトップを開く]をクリックします。
- 4 「このリモート接続の発行元を識別できません。」と表示されたときは「接続」を、「こ のリモート コンピューターの ID を識別できません。」と表示されたときは [はい] をそれぞれクリックします。
- 5 ユーザー名、パスワードを入力し、Enter キーを押します。
- リモートデスクトップ画面内に Windows Storage Server のデスクトップ画面が起動 6 します。 「サーバーマネージャー」を開いて、[ツール]-[イベントビューアー]をクリック します。



- 7 イベントビューアーが起動します。 左側のメニューから [Windows ログ] をダブルクリックします。
- [Application]を右クリックし、[現在のログをフィルター]をクリックします。 Ω

9 「フィルター」タブにある [イベントソース] の横のプルダウンメニューから、 「EventCreate」にチェックマークをつけ [OK] をクリックします。

現在のログをフィルター					
フィルター XML					
ログの日付(G):	指定なし >				
イベント レベル:	□ 重大(L) □ 警告(W) □ 詳細(B)				
	□ エラー(R) □ 情報(I)				
<ul> <li>回グごと(0)</li> </ul>	イベント ログ(E): Application				
○ ソースごと(S)	イベント ソース(V): ErrorReportingConsole へ				
イベント ID を含める 外する場合、最初に	/除外する(N): ID 番号 ESE 条件を除 負符号を入力します。毎 ESENT EtwCollector				
ቃスクのカテゴリ(T):	<ず∧Tのイ∧>トIC     EventCollector       ✓ EventCreate				

10 左側のメニューから [Application] をもう一度右クリックし、[フィルターされたロ グファイルの名前を付けて保存〕をクリックします。



- 11 任意のファイル名をつけて、手順1で取り付けた USB ドライブに保存します。
- 12 「表示情報」画面が表示されたときは、そのまま [OK] をクリックします。
- 13 TeraStation に接続した USB ドライブを取り外し、パソコンに取り付けます。

以上でログの取得は完了です。

「TeraStation デリバリー保守 HDD 返却不要パックのご案内」の「障害発生時の保守 依頼方法 1保守のながれ」を参照して、取得したログを送付してください。ログ を送付後、保守を依頼してください。

ファイル(F) 操作(A	) 表示(V)	ヘルプ(H)	
le 🔿 🖄 💽	?		
📓 イベント ビューアー	(ローカル)	Application	イベント数: 1,10
⊳ 📑 העקע 🖓		1.0511	
🔺 🎬 Windows 🗠	ï		
Applianti			
■ セキ:	保存されたロ	グを開く(O)	
Seti	カスタム ビュー	の作成(R)	
	■ シスラ     カスタム ビューのインポート(M)…		
■ 転送	ログの消去(C)		
	現在のログを	フィルター(L)	
	プロパティ(P)		