

ログの取得方法 (TS シリーズ /Linux ベースモデル)

※TS シリーズは、型番が「TS」で始まる製品のことです。

TeraStation 内蔵のドライブが故障したとき (E30) または保証総書き込み容量 (TBW) に達したとき (I60 または I62) は、当社へログを送付し、保守コールセンターへお電話でご連絡ください。当社でログを確認後、交換用内蔵ドライブを送付させていただきます。

ログの取得方法は下記のとおりです。

1 デスクトップの [BUFFALO NAS Navigator2] アイコンをダブルクリックして、NAS Navigator2 を起動します。

2 お使いの TeraStation のアイコンを右クリックし、[Web 設定を開く] をクリックします。

3 管理者のユーザー名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
お使いの TeraStation の設定画面が表示されます。

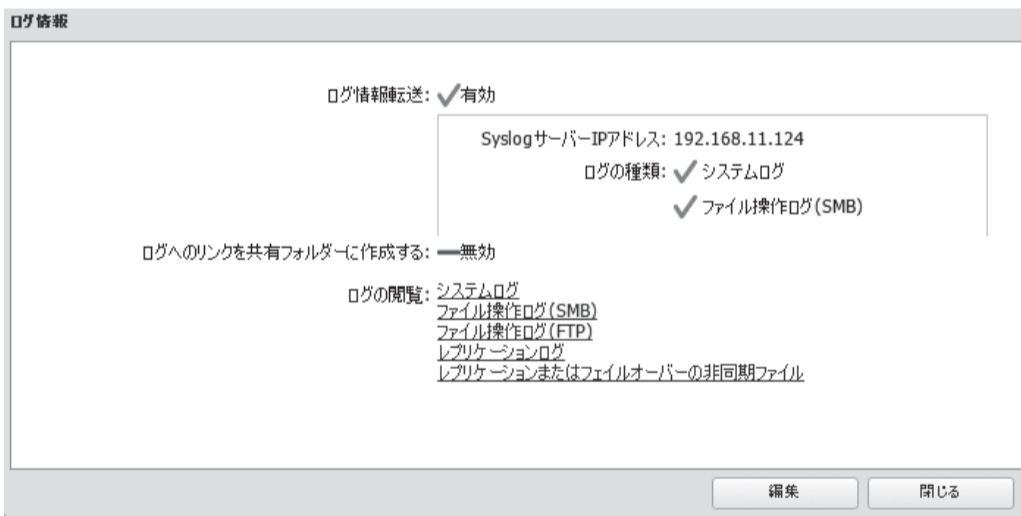
4 設定画面にある [管理] をクリックします。



5 [ログ] の横にある  をクリックします。



6 [ログの閲覧] の [システムログ] にマウスポインターを合わせ右クリックし、任意の場所にログファイルを保存します。



以上でログの取得は完了です。

「TeraStation デリバリー保守 HDD 返却不要パックのご案内」の「障害発生時の保守依頼方法 1 保守のながれ」を参照して、取得したログを送付してください。ログを送付後、保守を依頼してください。

ログの取得方法（WS シリーズ / Windows Storage Server モデル）

※WS シリーズは、型番が「WS」で始まる製品のことで。

TeraStation 内蔵のドライブが故障したとき（E30）は、当社へログを送付し、保守コールセンターへお電話でご連絡ください。当社でログを確認後、交換用内蔵ドライブを送付させていただきます。

ログの取得方法は下記のとおりです。

1 USB メモリーなどの外付け USB ドライブを TeraStation の USB 端子に接続します。

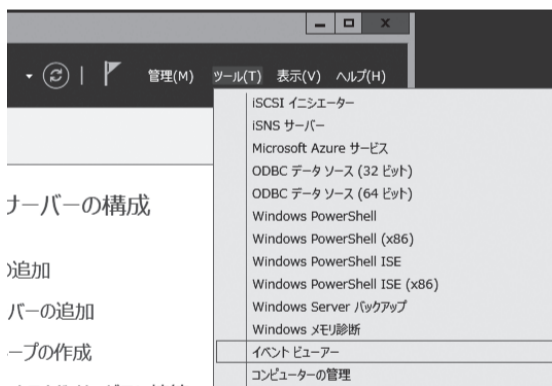
2 パソコンのデスクトップにある [BUFFALO NAS Navigator2] アイコンをダブルクリックして、NAS Navigator2 を起動します。

3 お使いの TeraStation のアイコンを右クリックして、表示されたメニューから [リモートデスクトップを開く] をクリックします。

4 「このリモート接続の発行元を識別できません。」と表示されたときは [接続] を、「このリモート コンピューターの ID を識別できません。」と表示されたときは [はい] をそれぞれクリックします。

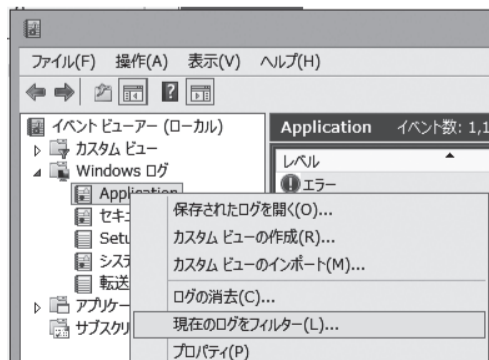
5 ユーザー名、パスワードを入力し、Enter キーを押します。

6 リモートデスクトップ画面内に Windows Storage Server のデスクトップ画面が起動します。
「サーバーマネージャー」を開いて、[ツール] - [イベントビューアー] をクリックします。

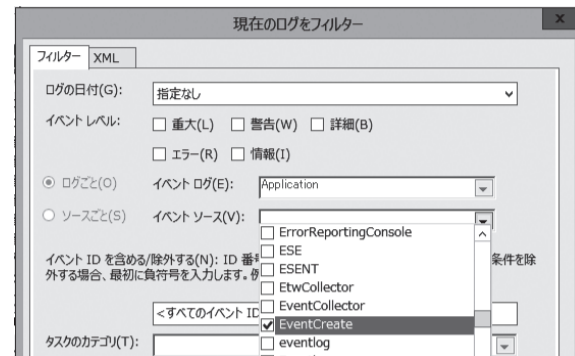


7 イベントビューアーが起動します。
左側のメニューから [Windows ログ] をダブルクリックします。

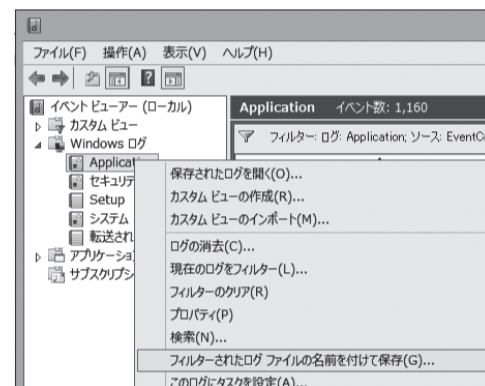
8 [Application] を右クリックし、[現在のログをフィルター] をクリックします。



9 「フィルター」タブにある [イベントソース] の横のプルダウンメニューから、「EventCreate」にチェックマークをつけ [OK] をクリックします。



10 左側のメニューから [Application] をもう一度右クリックし、[フィルターされたログ ファイルの名前を付けて保存] をクリックします。



11 任意のファイル名をつけて、手順 1 で取り付けた USB ドライブに保存します。

12 「表示情報」画面が表示されたときは、そのまま [OK] をクリックします。

13 TeraStation に接続した USB ドライブを取り外し、パソコンに取り付けます。

以上でログの取得は完了です。

「TeraStation デリバリー保守 HDD 返却不要パックのご案内」の「障害発生時の保守依頼方法 1 保守のながれ」を参照して、取得したログを送付してください。ログを送付後、保守を依頼してください。