

本製品のサポートと保守登録について

～購入後 60 日以内に必ずご登録ください～

本製品の技術サポート、および本製品のアップデートプログラムをご利用いただくには、保守登録が必要です。本紙では、本製品の保守サービスの概要について説明します。

保守体系について

A バンドル版保守（無償）

品名	: 保守サポートライセンスパック バンドル版
管理対象機器	: 1～5 台まで (6 台以上の場合は右記 回 をご購入ください)
保守期間	: 本製品購入日より1年間のみ (2 年目以降は右記 回 をご購入ください)
型番	: なし (本製品に付属)

B 有償保守パック（別売）

品名	: 保守サポートライセンスパック
管理対象機器	: 6 台以上 (台数により、パックが異なります)
保守期間	: パック購入日より1年間
型番	: ・WLS-ADT-SP1Y/10 (1 台～10 台) ・WLS-ADT-SP1Y/100 (11 台～100 台) ・WLS-ADT-SP1Y/300 (101 台～300 台)

※「管理対象機器」とは IP アドレスを持つ、無線 LAN アクセスポイント、スイッチ（ブリッジ）、ルーター、NAS、ネットワーク対応 HDMI 変換ディスプレイアダプターを示します。

管理対象機器	1 年目	2 年目以降
1～5 台	A 本製品に付属	B WLS-ADT-SP1Y/10
6～10 台	B WLS-ADT-SP1Y/10	B WLS-ADT-SP1Y/10
11～100 台	B WLS-ADT-SP1Y/100	B WLS-ADT-SP1Y/100
101～300 台	B WLS-ADT-SP1Y/300	B WLS-ADT-SP1Y/300

A: バンドル版保守（無償）

B: 有償保守パック（別売）

※バンドル版保守と有償保守パックで、管理対象機器台数を合算することはできません。

※保守期間中に、上記に定める管理対象機器台数を超えた場合は、該当する管理対象機器台数に見合う有償保守パックを別途ご購入ください。

※バンドル版保守は、有償保守パックの延長にはご利用になれません。

サービス内容

保守登録完了後、お客様には以下のサービスを提供します。

①本製品に関する技術問い合わせサポート

- ・本製品のインストール方法、起動方法および操作方法
- ・本製品の機能説明
- ・本製品の動作保証する環境下で発生した問題
- ・本製品の不具合情報とその対処方法

※次のような場合はサポート対象外とさせていただきます。

- ・当社製品をインストールしたサーバーもしくはクライアント上で動作する OS など、システムに関する質問
- ・他社製品に関する質問
(他社製品に起因して発生するすべての問題に関する質問も含まれます)
- ・当社が動作を保証していない環境で使用した場合に発生するすべての問題に関する質問

②本製品のメジャーバージョンアップ版の提供

③本製品のマイナーバージョンアップ版の提供

④ソフトウェア収録媒体（専用 USB メモリー）の修理

保守登録 / 問い合わせ窓口

電話番号 : **050-3033-2945**

受付時間 : 月～金（祝日および当社が定める休日を除く）
9:30～12:00 13:00～17:00

問合せフォーム : <http://buffalo.jp/toiawase/mail/wls-adt/>

有償保守パックをご利用の場合は、有償保守パックに同梱のご案内も参照してください。