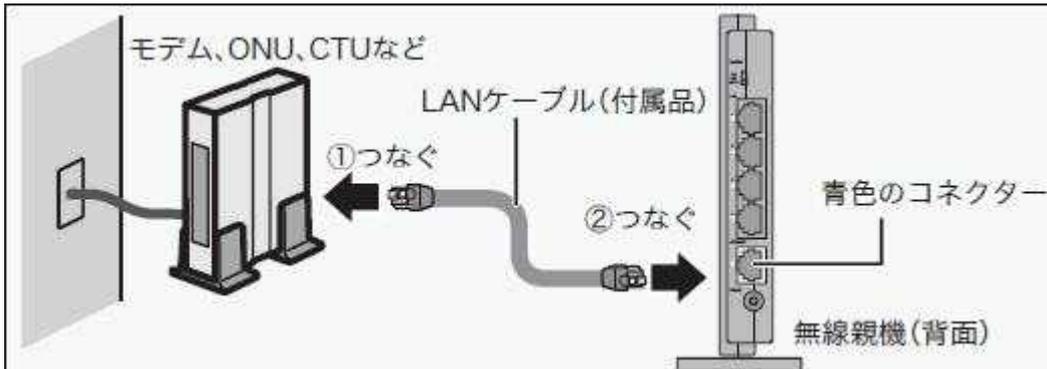


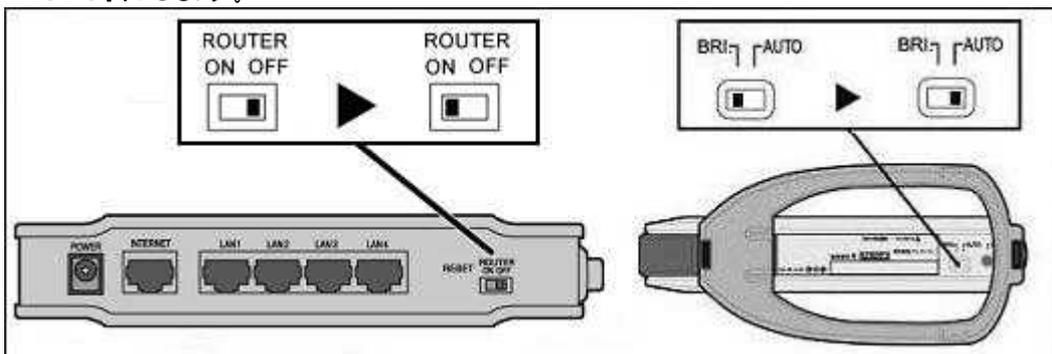
親機とパソコンをLANケーブルで接続します

親機とパソコンをLANケーブルで接続し、インターネットに接続できるか確認します。以下の手順でお試ください。

1. 加入者網終端装置(以後 CTU) 回線終端装置(以後 ONU) モデム 無線親機 の順で電源を切ります。無線親機を最後に切るようにしてください。
2. モデムやCTU、ONUを無線親機の「INTERNET」もしくは「WAN」ポート(青色コネクター)へ接続します。

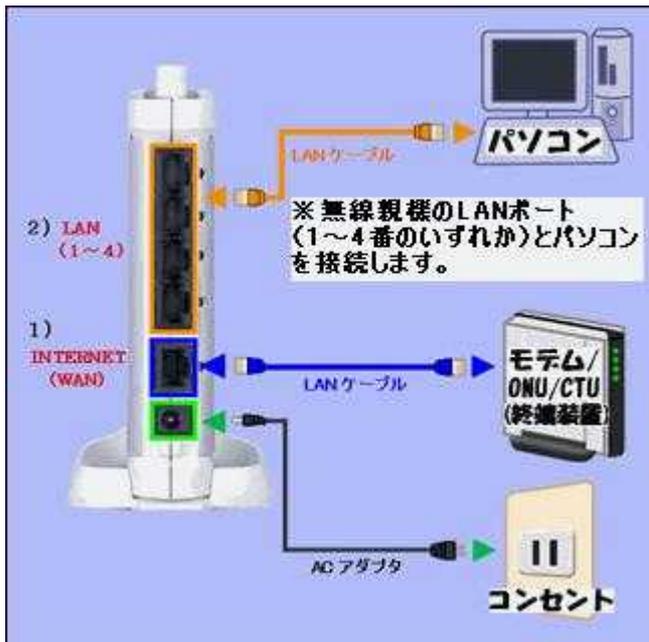


3. 無線親機底面もしくは背面のROUTERスイッチ(動作モード切替スイッチ)を「ON」もしくは「AUTO」にします。



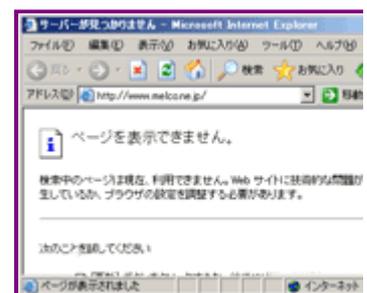
インターネット回線業者(プロバイダー)から、下記の指示があった場合は、ROUTERスイッチを、「OFF」もしくは「BRI.」に切り替えてください。

- ・ルーター機能を無効にする
 - ・ブリッジに切り替える
 - ・無線HUBとして使用する
4. 無線親機のLANポートとパソコンをLANケーブルで接続します。



5. モデムやONU、CTUの電源を入れます。
無線親機の電源はまだ入れないでください。
6. モデムやONU、CTUが完全に起動し、ランプが正常点灯した後に無線親機の電源を入れます。
7. 無線親機が完全に起動し、ランプが正常点灯することを確認します。
8. ブラウザを開いてインターネットに接続できるか確認します。

次のうちどのような画面が表示されましたか(該当の画面をクリックすると先に進みます)



ブラウザで「ホームページ」に設定したページが表示されます。(例: BUFFALOのホームページ)

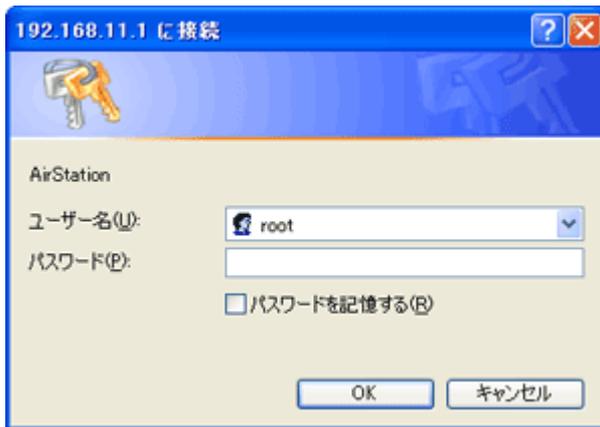
ユーザー名とパスワードの入力を求める画面が表示されます。

「ページが表示できません」と画面に表示されます。

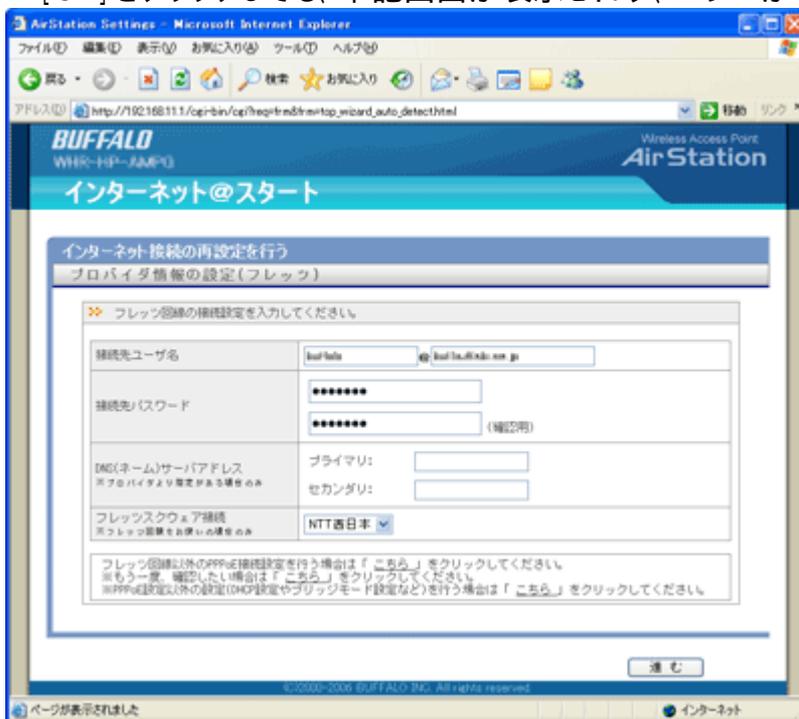
← 前へ

ユーザー名、パスワードを求められた場合

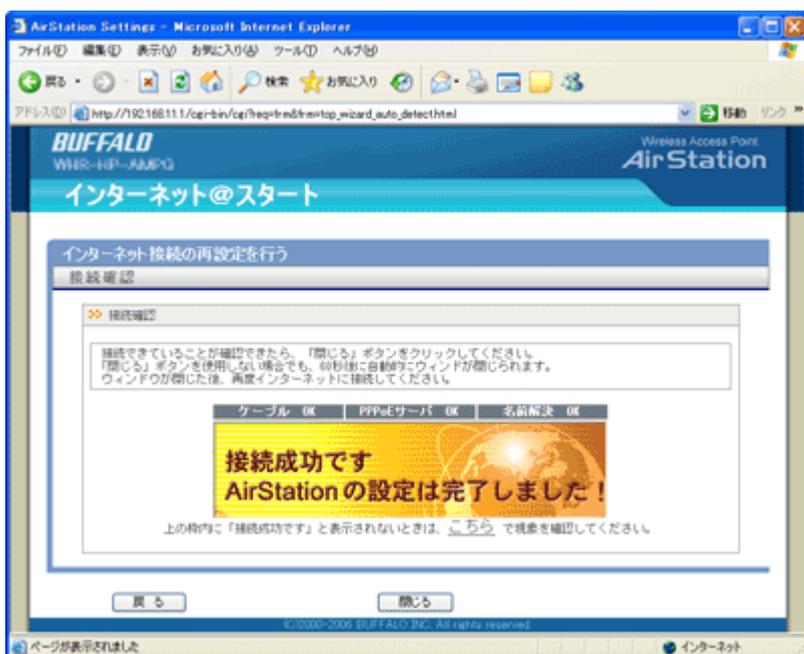
1. ユーザー名に「root」(小文字)、パスワードを空欄にして[OK]をクリックします。



2. 下記の画面が表示されたら、プロバイダの資料(プロバイダ登録通知書)にしたがって、各項目を入力して、[進む]をクリックします。
「接続先ユーザ名」「接続先パスワード」はメールアドレスとは異なる場合があります。
ご注意ください。
[OK]をクリックしても、下記画面が表示されず、エラーが表示される場合は[こちら](#)



3. 画面に「接続成功です」と表示されたら、有線接続のインターネット設定は完了です。
引き続き、無線LANで接続できるようにします。



次へ →

上記の画面が表示されず、エラーが表示される場合は[こちら](#)

エラーメッセージが表示された場合

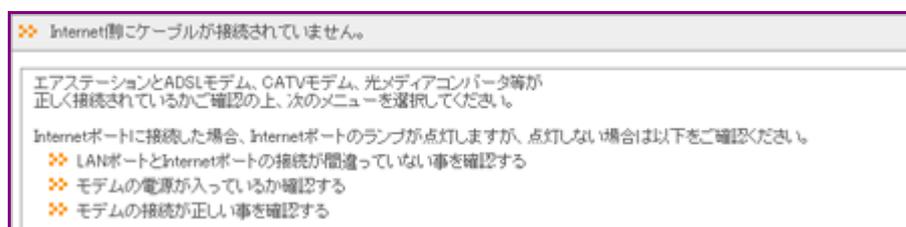
以下は、インターネットに接続できなかった方のための対策方法です。

インターネットに接続できた方は、[ここをクリック](#)してください。

インターネットに接続できなかった方は、画面に表示されたエラーメッセージ別に対策を行ってください。

WEBブラウザを起動したときに表示されるエラーメッセージをクリックしてください。

- [「Internet側にケーブルが接続されていません」](#)

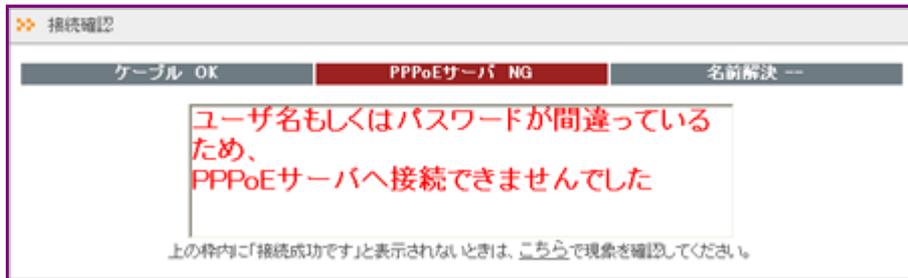


- [「インターネットに接続可能なDHCPサーバ、もしくはPPPoEサーバが見つかりませんでした」](#)

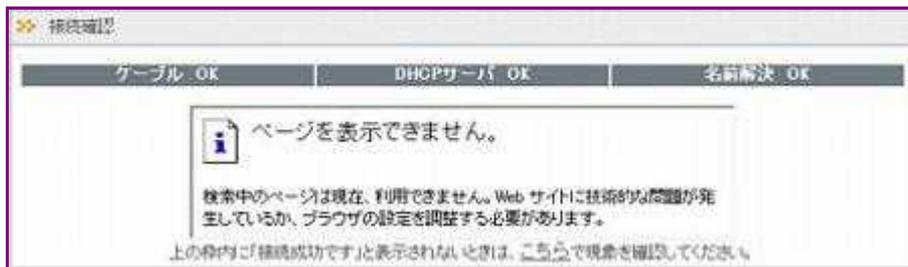
❖ インターネットに接続可能なDHCPサーバ、もしくはPPPoEサーバが見つかりませんでした。

❖ [もう一度、確認する](#)

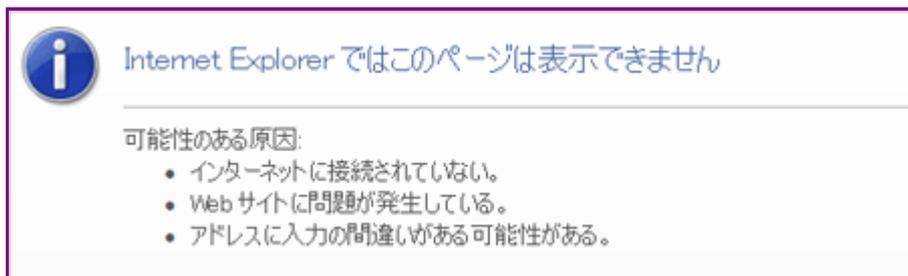
- 「ユーザ名もしくはパスワードが間違っているため、PPPoEサーバへ接続できませんでした」



- 「ページを表示できません。」



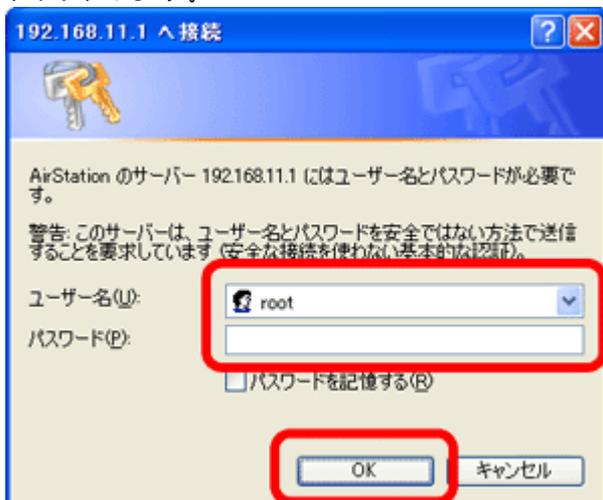
- 「Internet Explorerではこのページは表示できません。」



[ページ番号:A006-1]

「Internet側にケーブルが接続されていません」と表示される場合

1. 無線親機のInternetポート(WANポート)と、モデム/ONU/CTUをLANケーブルで接続してください。
また、モデム/ONU/CTUの電源が入っていることを確認してください。
2. もう一度、WEBブラウザを起動し、インターネットに接続します。
3. 以下の画面が表示されたら、ユーザー名に「root」(小文字)、パスワードを空欄にして[OK]をクリックします。



4. しばらくして、画面に「接続成功です」と表示されたら、設定は完了です。再度、「Internet側にケーブルが接続されていません」と表示される場合は、配線をもう一度確認して、手順2以降を行ってください。
5. 再度WEBブラウザを起動し、インターネットに接続できるか確認します。

インターネットに接続できましたか

[はい](#)

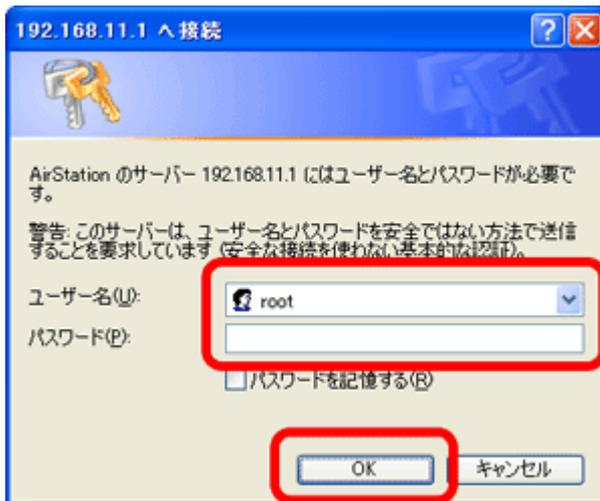
[いいえ](#)

[戻る](#)

[ページ番号:A006-2]

「インターネットに接続可能なDHCPサーバ、もしくはPPPoEサーバが見つかりませんでした」と表示される場合

1. モデム/ONU/CTUから回線が抜けていないかを確認してください。回線が抜けている場合は、正しく接続してください。
2. もう一度、WEBブラウザを起動し、インターネットに接続します。
3. 以下の画面が表示されたら、ユーザー名に「root」(小文字)、パスワードを空欄にして[OK]をクリックします。



- しばらくして、画面に「接続成功です」と表示されたら、設定は完了です。再度、「インターネットに接続可能なDHCPサーバ、もしくはPPPoEサーバが見つかりませんでした」と表示される場合は、配線をもう一度確認してください。
また、モデム / ONU / CTUの電源を30分間OFFにして、再度、電源をONにしてください。
- 再度WEBブラウザを起動し、インターネットに接続できるか確認します。

インターネットに接続できましたか

[はい](#)

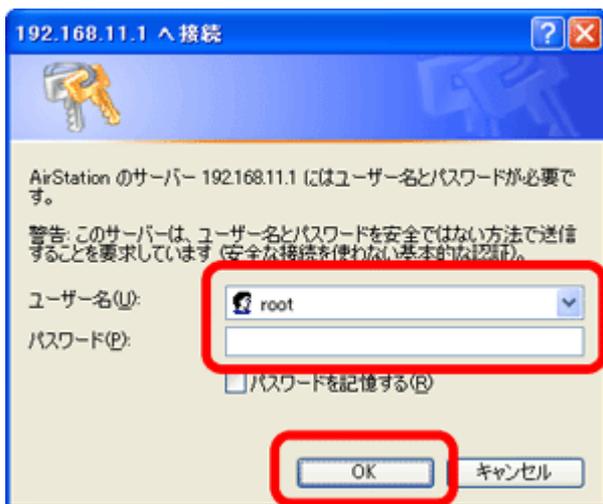
[いいえ](#)

[戻る](#)

[ページ番号:A006-3]

「ユーザ名もしくはパスワードが間違っているため、PPPoEサーバへ接続できませんでした」と表示される場合

- もう一度、WEBブラウザを起動します。
- 以下の画面が表示されたら、ユーザー名に「root」(小文字)、パスワードを空欄にして [OK] をクリックします。



- 以下の画面で、「接続先ユーザ名」と「接続先パスワード」を入力し、[進む]をクリックします。



NTTフレッツ回線をご利用の方は、この画面で「接続先ユーザ名」と「接続先パスワード」を入力してください。

電力系光通信(イオ、ビビック、コミュファなど)をお使いの場合は、画面下にある「こちら」をクリックし、

表示された画面で「接続先ユーザ名」と「接続先パスワード」を入力してください。

「接続先ユーザ名」「接続先パスワード」はメールアドレスとは異なる場合があります。

また、ユーザ名・パスワードは、大文字・小文字の区別がありますので、ご注意ください。

詳細は、プロバイダーに確認してください。

- しばらくして、画面に「接続成功です」と表示されたら、設定は完了です。再度、「ユーザ名もしくはパスワードが間違っているため、PPPoEサーバへ接続できませんでした」と表示されるときは、「接続先ユーザ名」と「接続先パスワード」をもう一度確認して、手順1以降を行ってください。
- 再度WEBブラウザを起動し、インターネットに接続できるか確認します。

インターネットに接続できましたか

[はい](#)

[いいえ](#)

[戻る](#)

[ページ番号:A006-4]

「ページを表示できません。」と表示されたり、対策を行ってもインターネットに接続できない場合

パソコンのIPアドレスが自動取得になっているか確認してください。

Windows VistaとWindowsXPで手順が異なります。お使いのOSにあわせて手順を実行してください。

- [Windows Vista](#)
- [Windows XP](#)

Windows Vistaの場合

1. 管理者権限のあるログイン名(Administrator等)でログインします。
2. [スタート] - [コントロールパネル] - [ネットワークの状態とタスクの表示] - [ネットワーク接続の管理]を選択します。
3. お使いのLANアダプター名アイコンを右クリックし、[プロパティ]を選択します。
4. [接続の方法]にご使用のLANアダプターのドライバー名が表示され、[インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)]にチェックが入っていることを確認します。
[インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)]を選択し、[プロパティ]をクリックします。
5. 「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動取得する」にチェックして
[OK]をクリックします。
6. [OK]もしくは[閉じる]で画面を閉じていきます。

インターネットに接続できましたか

[はい](#)

[いいえ](#)

[戻る](#)

Windows XPの場合

1. アドミニストレータ権限のあるログイン名(Administrator等)でログインします。
2. [スタート] - [コントロールパネル] - ([ネットワークとインターネット接続]) - [ネットワーク接続]をクリックします。

3. お使いのLANアダプター名アイコンを右クリックし、[プロパティ]を選択します。
4. [接続の方法]にご使用のLANアダプターのドライバー名が表示され、
[インターネットプロトコル(TCP/IP)]にチェックが入っていることを確認します。
[インターネットプロトコル(TCP/IP)]を選択し、[プロパティ]をクリックします。
5. 「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動取得する」にチェックし、
[OK]をクリックします。
6. [閉じる]もしくは[OK]をクリックし、画面を閉じていきます。

インターネットに接続できましたか

[はい](#)

[いいえ](#)

[戻る](#)

[ページ番号:A006-5]

「ページを表示できません。」と表示されたり、対策を行ってもインターネットに接続できない場合

ご確認いただき、ありがとうございます。

恐れ入りますが、お客様の状況は、WEBだけで解決させていただくのが難しい状況です。解決のために、ZQwoonet「Q&A掲示板」、メール(Webサポート)をご利用ください。また、弊社ではお客様宅にスタッフが伺いし、製品の設定、製品の取り付けまでを行う訪問設定サービスも実施いたしておりますので、ご利用いただければと存じます。

- [ZQwoonet「Q&A掲示板」](#)
- [メール\(Webサポート\)](#)
- [訪問設定サービス](#)

[戻る](#)

← 前へ