



ネットワーク機器の管理をより簡単に

# 無料で始める クラウド管理

国内累計  
登録法人数

**10,000社**  
突破!\*

国内累計  
管理台数

**92,000台**  
突破!\*



# NAS・ルーター・Wi-Fiアクセスポイント・スマートスイッチが キキNaviでつながる

「こんなお悩みはありませんか？」



## システム保守・ 管理会社(Sler)の場合

- 電話の障害報告は詳細が分からない。
- 現場に行って調査しないと対応できないから移動や作業に時間がかかる。



## 情報システム部門が ない会社の場合

- ネットワーク管理者兼務だと、事あるごとに呼ばれて通常業務が滞る。
- 専門知識がなく調べながら対応するので、

その悩みキキNaviで  
解決!



# キキNavi™

## リモート管理サービスで 機器の保守・管理の手間を削減

キキNaviとは、インターネットを経由して遠隔地に設置した機器と管理者をつなぐ、バッファローの無料リモート管理サービスです。キキNaviをご利用いただくことで、遠隔地からの機器の監視、メンテナンス用の簡易操作が可能となり、機器管理者の負担を大きく軽減します。



多くの法人様にご利用いただき、  
全国の機器をキキNaviがつないでいます

※バッファロー調べ 2024年6月末時点

国内累計  
登録法人数

**10,000社**  
突破!\*

国内累計  
管理台数

**92,000台**  
突破!\*

# キキNaviの4つの基本機能

## 稼働状況の把握

機器の状態を常に監視。エラーは直ちに通知。

無料



遠隔地の機器の稼働状況をブラウザで確認。機器に障害が発生すると、直ちにキキNaviからお知らせメールが送信され、障害内容をキキNavi上で確認が可能。

## 遠隔簡易操作

メンテナンス用の簡易的な操作なら、現場作業は不要。

無料



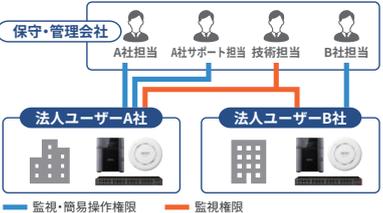
今までは現場でしかできなかったメンテナンス用簡易操作がインターネット経由でどこからでも実行可能。現場への訪問工数を削減。

操作項目：  
再起動、ログ取得、ファームウェアアップデート、I'm here、シャットダウン(NASのみ)、PoE給電のリセット

## 稼働状況の共有

保守・管理に関わる人、みんなで機器を管理。

無料



保守・管理会社が複数の法人ユーザーの機器を管理する場合の仕組みを提供。また、監視・簡易操作権限を担当者ごとに設定可能。

■ 監視・簡易操作権限 ■ 監視権限

## 設定情報の保存

機器の最新の設定を「キキNavi」に自動保存。

無料



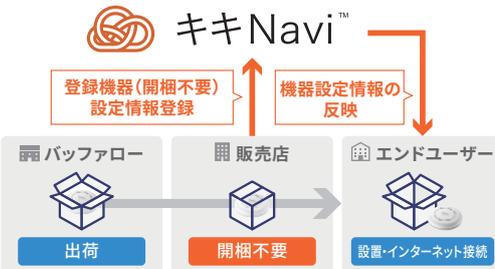
機器の設定ファイルをキキNaviへ自動で保存。障害による商品交換時やリプレイス時など、以前の設定情報を引き継ぎたい場合に活用可能。

## アクセスポイント向け機能

## クラウドゼロタッチ

開梱不要で遠隔設定。現場での設定作業なしで運用開始。

無料



3つの機能で登録工数、設定工数、訪問工数の削減を実現。ネットワーク管理者は箱を開けることなくゼロタッチで機器を展開、運用がスタート可能。

- 機能① 機器の一括登録**  
商品の開梱や通電をせずに、一度に大量の機器をキキNaviに一括登録可能。
- 機能② ゼロタッチ導入**  
設定プロファイルによる複数の機器への一括設定が可能。導入先で機器をインターネットにつなぐだけで自動反映。
- 機能③ リモート設定**  
運用中もWi-Fi設定/SSID設定/RADIUS・AP間協調設定など、多くの設定項目を遠隔で変更可能。  
※一部キキNaviからは設定変更できない項目があります。詳しくはWebをご確認ください。

## NAS向け機能

## リモート設定

遠隔から機器の設定変更。現地訪問不要で対応可能。

無料



インターネット経由でNASの設定画面にログインし、ユーザー追加/共有フォルダー作成/アクセス権限設定など、NASの設定変更をキキNavi経由で反映可能。

※リモート設定はTeraStation WSSシリーズ非対応です。

## クラウドバックアップ

簡単にBCP対策とバックアップ管理を実現。

有料



NASのBCP対策として、クラウドを活用したバックアップが簡単に導入可能。データのみならず、設定情報も\*バックアップ・復元でき、再設定時の手間を削減。キキNaviを使い設定管理や進捗確認も遠隔から可能。

※設定情報のバックアップはTeraStation WSSシリーズ非対応です。

## キキNavi 対応商品



	法人向けNAS	法人向けWi-Fi アクセスポイント	法人向けルーター	法人向け スマートスイッチ
稼働状況の把握	○	○	○	○
遠隔簡易操作	○	○	○	○
稼働状況の共有	○	○	○	○
設定情報の保存	○ ※1	○	○	○
リモート設定	○ ※1 ※2	○ ※3	×	×
クラウドゼロタッチ	×	○ ※4	×	×
クラウドバックアップ (有料)	○	×	×	×

※1 TeraStation WSS は非対応

※2 機器のWeb設定画面にリモート接続して設定変更する方式

※3 キキNavi上で設定プロファイルを操作して設定変更する方式

※4 キキNavi クラウドゼロタッチ対応型番のみで利用可能

※その他詳細な仕様や対象型番は、キキNavi サービスページよりご確認ください。

## キキNaviへの無料登録をする

キキNavi

検索

### 保守・管理会社様はこちら

機器の管理を委託されている方  
(Sler様・販売店様)



### 法人ユーザー様はこちら

自社の機器を管理されている方  
(情報システム部門のご担当者様・個人ユーザー様)



導入ご相談・お問い合わせ窓口

<https://forms.buffalo.jp/biz/cp-contact>



株式会社 **バッファロー**

<https://www.buffalo.jp>