

RU2-16BK チェックツール

[動作環境]

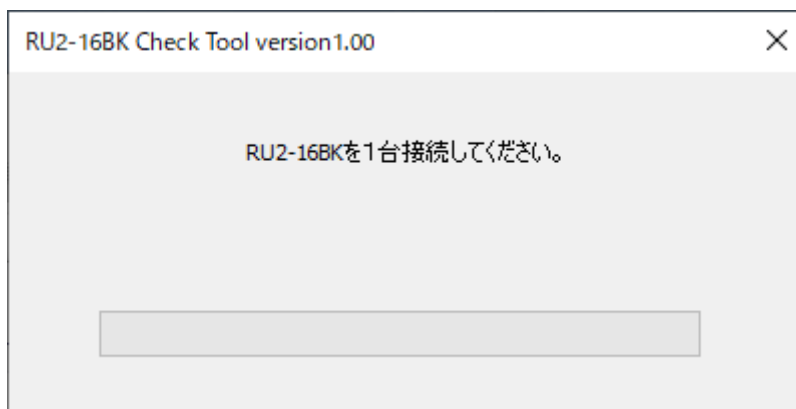
対応 OS : Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 SP1

Mac OS 10.15 / 10.14 / 10.13 / 10.12 / 10.11 / 10.10 / 10.9

[RU2-16BK の接続性を改善するチェックツールの使用方法]

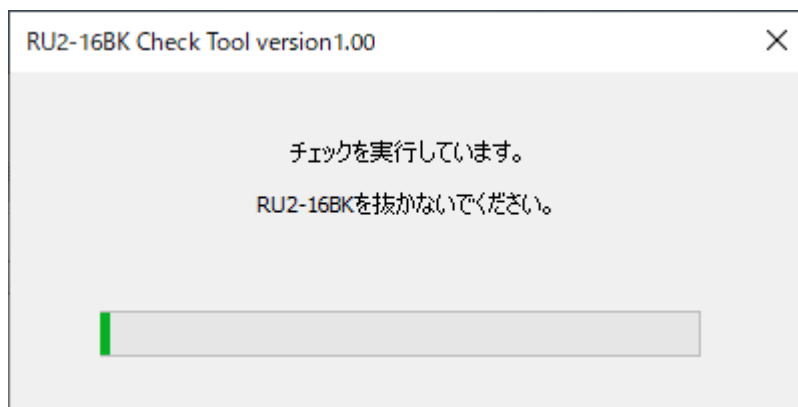
■ Windows

1. RU2-16BK や他の USB メモリーを接続していない状態で、ru2bk_check-100.exe をダブルクリックし実行してください。
2. UAC (ユーザーアカウント制御)のダイアログで「はい」を押してください。
3. 以下の画面が表示されます。

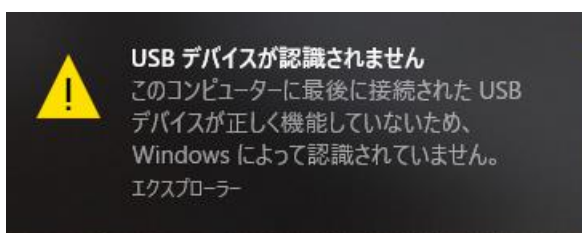


※RU2-16BK を接続した状態で実行すると、「RU2-16BK が接続されています。いったん取り外した状態で本チェックツールを起動してください。」と表示されて終了します。

4. RU2-16BK を接続してください。
5. 以下の画面が表示されます。



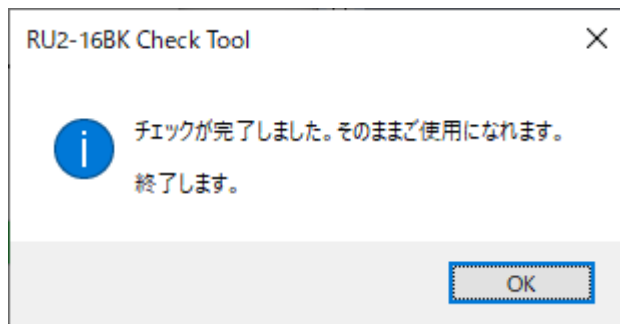
6. 3分程度お待ちください。
7. チェックツールが動作している最中、Windows10 や Windows8 の場合は、以下のようなポップアップメッセージが表示される場合がございます。そのような状況でも、バックグラウンドでチェック処理を実施しておりますので、RU2-16BK を PC から抜かずにお待ちください。



8. 以下のメッセージが表示されます。



9. RU2-16BK を抜いてから、再度接続して「OK」を押してください。
10. 以下のメッセージが表示されたら完了となります。



※ もし「チェックが正常に行えませんでした。」と表示された場合は、

RU2-16BK を抜いて、再度初めからチェックツールを再実行してください。

■ Mac

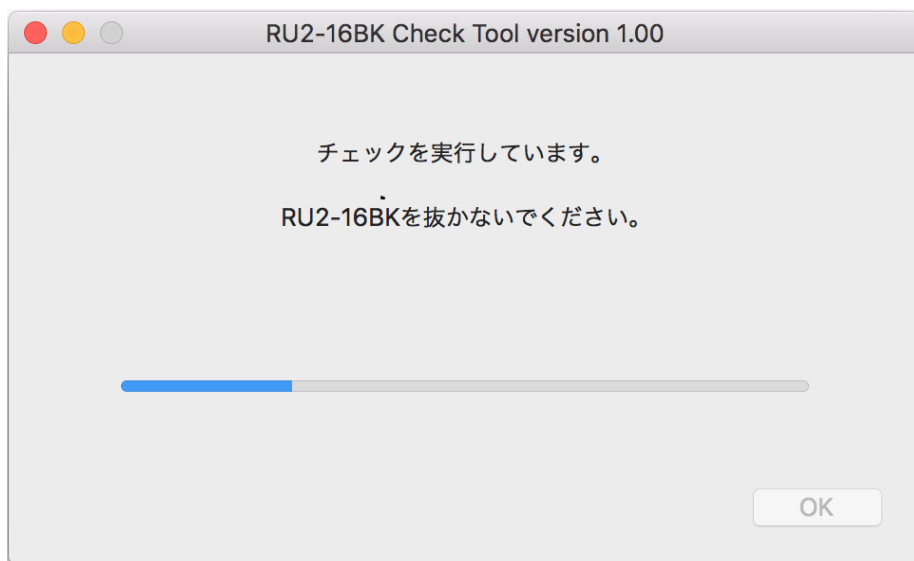
1. RU2-16BK や他の USB メモリーを接続していない状態で、ru2bk_check_mac-100.dmg を実行してください。

※Mac OS 10.9 の場合、ru2bk_check_macos10_9-100.dmg を実行してください。

2. 展開された dmg 内の RU2BK_Check を実行してください。
3. 以下の画面が表示されます。



4. RU2-16BK を接続して、[OK]ボタンを押してください。
5. 以下の画面が表示されます。



6. 3分程度お待ちください。
7. 以下のメッセージが表示されます。



8. RU2-16BK を抜いてから、再度接続してください。
9. 以下のメッセージが表示されたら完了となります。



※ もし「チェックが正常に行えませんでした。ご使用の Mac を再起動してから、再度本

チェックツールを実行してください。」と表示された場合は、RU2-16BK を抜いて、Mac を再起動してから、再度初めからチェックツールを再度実行してください。