

# データ復旧サービス事例 泉幸甫建築研究所様

建築家の創作に不可欠な写真、記録など重要データが保存された外付けHDDが動作不良。他業者で修復不能の状態から約99%のデータ復旧に成功

目的・課題

消失データの復旧

業種

建築設計業

導入商品

データ復旧サービス



泉幸甫建築研究所 代表取締役の泉幸甫氏は、これまで手がけた建築物などの写真や研究論文、執筆中の書籍原稿など「人生の記録」ともいえる大量のデータを1台のバッファロー製外付けハードディスクドライブに保存していました。泉氏はバックアップを取らず5年近くこれを利用していたところ、ある日突然故障。データにアクセスできない事態となりました。近隣業者に修復を依頼したところ1%しかできないといわれたことから、製造元の『バッファロー正規データ復旧サービス』を利用。最重要データを含む約99%の復旧に成功しました。

## 概要

- 5年ほど貴重なデータを保存していた外付けHDDが故障
- 他業者で1%しか復旧できないといわれた外付けHDDから約99%復旧

### 建築物の写真、論文、記録などを1台のHDDに保存

泉幸甫建築研究所 代表取締役の泉幸甫氏（以下、泉氏）は、建築に興味を持つ人なら誰でも知っている集合住宅「泰山館」の設計などで知られる、日本を代表する建築家のひとり。「泰山館」は静かで美しい佇まいからテレビドラマなどでロケ地として使用されることも多く、その姿を見たことがある方も多いと思います。泉氏は、「泰山館」など、これまで作ってきた建築物や旅行をしたときの写真、研究論文、執筆中の書籍原稿など、大量のデータを、利便性を考慮してバッファロー製の外付けHDD（ハードディスク）1つにまとめて保管していたそうです。そんな、「人生の記録」ともいえるデータを利用開始から5年近く経っており、老朽化の心配もあったため新しい外付けHDDへのデータ移行を計画していると事件が発生。なんと外付けHDDが動作しなくなってしまったのです。

### 諦めかけていたが、バッファローで約99%のデータを復旧

「大したことはない」と考えた泉氏でしたが、試行錯誤しても上手くいかなかったことから、インターネット検索で見つけたデータ復旧サービス業者に調査を依頼。結果、「物理障害のため、全体の1%程度のデータしか復旧できない」と回答があり、衝撃を受けたといいます。貴重なデータを失うわけにはいかないため、データを復旧する方法を模索していると、知人から「バッファロー正規データ復旧サービス」を紹介され、利用してみると「物理中度障害」との診断。復旧を依頼すると、約99%のデータの復旧に成功。貴重なデータの消失を免れることができました。

## 目標・課題

- 創作に不可欠な写真や論文など貴重データの迅速な復旧が必要
- 近隣業者では完全に修復できなかったため、別方法を検討した

### 建築家の「人生の記録」ともいえる貴重なデータ

「人生の記録」ともいえるデータすべてを1台の外付けHDDに保存していた泉氏。建築物のプロカメラマン撮影による写真が100件ほど収められていました。1つの建物を撮影するのにおよそ25万円かかっているといいます。他にも教材用にご自身で旅行時などに撮影された写真や、建築研究の論文なども保存されていました。金額では表せない貴重なデータが大量に保存されていたことになります。

### 「1%しか復旧できない」といわれ、衝撃を受ける

突然の故障でこれらのデータにアクセスできなくなり、泉氏はかなり焦ったそうです。そこで近隣のデータ復旧サービス業者に託してみたのですが、1%しか復旧できないといわれショックを受けたといいます。「なんとというか、自分の過去の人生がなくなったような感じでした。」と泉氏は述懐されています。なんとかして外付けHDDからデータ復旧できないか模索がはじまりました。



100%は無理でも、復旧できると分かったときは安堵しましたと語る泉幸甫氏



泰山館の美しい佇まい。一度見ると忘れられないほど印象的といわれている

## 泉幸甫建築研究所

所在地 〒169-0072 東京都新宿区大久保2-7-13 あとりえすbldg.  
電話 03-6278-9192 URL <https://izumi-arch.com/>

1977年に設立された、質の高い建築デザインを目指している設計事務所で、建築家・泉幸甫氏が主宰しています。泉幸甫氏は1947年に熊本県に生まれ、日本大学大学院修士課程修了後、建築家となり、現在は「家づくり学校」校長、日本大学研究所教授を経て日本大学客員教授（生産工学部建築工学科）などを歴任されています。主な受賞歴として「Apartment 傳(でん)」で東京建築賞最優秀賞、「Apartment 鶉(じゅん)」で日本建築学会作品選奨などがあります。

# 解決策

- 製造元の「バッファロー正規データ復旧サービス」に復旧を依頼
- 診断・見積りが無料、物理障害にも対応する技術力の高さが魅力

## 一律固定料金で分かりやすいバッファローの復旧サービス

貴重なデータを失うわけにはいかないため、故障した外付けHDDのデータ復旧方法が他にないか、泉氏は検討をはじめました。ある日、パソコンに詳しい知人から、故障した外付けHDDがバッファロー製であることもあって「バッファロー正規データ復旧サービス」を利用してはどうかとアドバイスされました。

製造元が直接行っているサービスならもしかしてと思い泉氏は、早速「バッファロー正規データ復旧サービス」に電話し、バッファロー東京支店に併設されている「バッファローデータ復旧センター東京」に外付けHDDを持ち込み「無料診断」を申し込みました。

「バッファロー正規データ復旧サービス」は一律固定料金のわかりやすいメニュー構成で、診断・見積りだけでなく、キャンセル代や復旧メディア代金なども無料。商品保証期間内の軽度論理障害であれば無償対応してくれる使いやすいサービスです。他社製品を含め、あらゆる記憶メディアに対応していますが、バッファロー製品の場合、料金が低く設定されている特徴もあります。診断や復旧には、外付けHDDでは国内No.1の販売シェアと確かな技術を持つ、バッファローの専門部署が対応するため安心感が違います。

## 論理障害だけでなく、高度な物理障害にも的確に対応

申し込みからしばらくして、泉氏は外付けHDDが「物理中度障害」であると診断結果の連絡を受けました。HDDの故障には、保存したデータが破損する「論理障害」とHDDそのものが壊れる「物理障害」の2種類があります。説明を受けて、はじめに持ち込んだ業者は物理障害に対応していなかったことが理解できたそうです。泉氏は「簡単なことでは直せない、初めてわかりました。」と話されました。

この時点では復旧作業が開始していないこともあり、どのくらい復旧できるかは明確ではありませんでしたが、説明のわかりやすさや製品メーカーへの信頼もあり、バッファローに重要データが含まれるフォルダ名など、必要情報を伝えてデータ復旧を依頼することにしました。

# 効果

- 重要フォルダを含む、約99%のデータ復旧に成功
- 「名医」に見てもらった感覚。正規データ復旧サービスの安心感

## データが復旧して「人生を取り戻したような思い」

故障した外付けHDDのデータ復旧を依頼してから約1週間たち、バッファローからデータの約99%が復旧できたと連絡が入りました。事前に伝えていた重要フォルダ、ファイルも回収できており、このとき泉氏は「人生を取り戻したような思いでした」と安堵されたといいます。当該外付けHDDはデータを読み書きする部品である「ヘッド」の故障で動作不能な状態。そこで、本体の分解と物理処理(HDDの部品交換)を施すことで外付けHDDを修復し、ごく一部を残してイメージデータを復旧することができました。具体的には415.5GBを回収し、164MB(6ファイル)がデータ復旧不可の状況で約99%の復旧となっています。対象の外付けHDDがバッファロー製で保守部品のストックが十分にあったこと、物理障害・論理障害のいずれにも対応できる技術力があったことから迅速な対応が可能でした。この後、バッファローから泉幸甫建築研究所へ復旧依頼のあった外付けHDDの返却とともに、復旧データを保存したメディアが送付されました。

## 説明がわかりやすく、安心して任せることができた

復旧したデータには、泉氏の新刊『住宅設計の考え方』(彰国社/2021年2月刊行予定)の原稿や写真データなども含まれていました。今回のトラブルは外付けHDDの老朽化が気になり、新しい外付けHDDへデータを移行しようとしていた矢先に発生していますが「定期的に別のメディアへバックアップをとるなりしておくべきでした。」と泉氏は省みます。今後は複数のメディアへの保存だけでなく、2ドライブ搭載の外付けHDDやNASを使ったミラーリングなど多種多様なバックアップの取り方を検討したいと泉氏は語っていただきました。今回利用した『バッファロー正規データ復旧サービス』について、泉氏は「しっかり対応していただきましたし、説明もたいへんわかりやすく助かりました。ここでもう駄目だったら最後だと、身を委ねるような気持ちで依頼しました。」と感想を述べられています。そして「たいへん迅速に復旧していただいて、しっかり復旧できて、命拾いした気持ちです。大病にかかって、良い病院に入れた感覚に似ていますね」と笑顔で話していただきました。

「バッファロー正規データ復旧サービス」は各種メディアの「論理障害」、「物理障害」に高い技術力で的確に対応し、確実な復旧能力が支持されています。サイトは、HDD、SSD、USBメモリなど、対応メディアごとに分かりやすく整理されています。「見積り(診断)無料」などで気軽に相談できる上に、一律固定料金のため、利用しやすいのが特徴となっています。



泉幸甫建築研究所公式サイトは美しい建築物の写真が豊富に掲載されている

「Apartment 傳(てん)」で「東京建築賞最優秀賞受賞」を1999年に受賞

## バッファロー正規データ復旧サービス

<https://www.buffalo.jp/contents/service/recovery/>

受付時間：月～金(祝日除く)9:30～17:00

東京 0120-961-869 大阪 0120-963-869  
新横浜 0120-066-869 名古屋 0120-077-869

※掲載されている各製品名は一般に各社の商標または登録商標です ※デザイン・仕様等は改良のため予告なしに変更する場合があります ※記載されている価格は希望小売価格です